

WEY



Coffee 01

חוברת שירות ואחריות

סמלית::

לקוח/ה יקר/ה

ברכות על בחירתך במותג WEY.

חוברת אחריות ושירות זו מהווה מסמך חשוב המגדיר ומפרט את היקף האחריות ומהותה.

אנא עיין/י בתשומת לב במסגרת האחריות ולמד/י להבין את פרטי ותנאי האחריות להם את/ה זכאי/ת בחוזה התקשרות זה.

במקרה של שאלה או הבהרה, אנו בחטיבת השירות נשמח לעזור ולתת לך את השירות הטוב ביותר.

בברכה,

חטיבת השירות

מידע בטיחות חשוב

חלקי החילוף המקוריים של WEY תוכננו ונבחנו לעמוד במפרטים המדויקים של כלי הרכב שלך, במיוחד בכל הנוגע לבטיחות בהפעלה. האיכות, המידות והחומרים המשמשים במהלך הייצור זהים לאלה של החלקים המשמשים בייצור הרכב. Great Wall Motor Deutschland GmbH אינה יכולה להבטיח את האמינות או הבטיחות של הרכב שלך, אם תבחר להשתמש בחלקים תחליפיים או בחלקים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה. בנוסף, Great Wall Motor Deutschland GmbH מציעה מגוון מלא של אביזרים שגם הם עומדים בסטנדרטים המחמירים, ולשקט נפשי נוסף, כל החלקים והאביזרים המקוריים שנרכשים מכוסים על-ידי אחריות של 24 חודשים, ללא הגבלת ק"מ.

הגדרות:

- **"היצרן"** – Great Wall Motor Deutschland GmbH
- **"היבואן" או "החברה"** – **סין ישראל תחבורה חכמה בע"מ.**
- **"הרכב"** – רכב מדגם WEY אשר התיאור והזיהוי שלו מופיעים בתחילת חוברת זו.
- **"טיפול תקופתי"** – ביצוע טיפולי אחזקה ברכב בהתאם להוראות היצרן המפורטות בספר הרכב.
- **"מרכז שירות מורשה לטיפול ברכבי WEY"** – מרכז שירות, הקשור בהסכם הרשאה עם היבואן, המופיע ברשימת מרכזי השירות המורשים בהמשך חוברת זו, וכן מתעדכנת באתר הרשמי של החברה, www.wey.co.il.
- **"התאמה", "מוסך", "מוצר תעבורה", "מוצר תעבורה חליפי", "מוצר תעבורה מקורי", ו-"הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב"** כהגדרתם בחוק רישוי שירותים ומקצועת בענף הרכב, תשע"ו-2016.

זיהוי הרכב

- מספר רישום
- תאריך הרישום
- מספר שלדה
- מספר מנוע
- מרכז שיווק ושירות מוכר
- כתובת
- חתימת מרכז השיווק והשירות

שמור חוברת שירות ואחריות זו ברכב.

לבעלי רכב WEY

ה-WEY שלך נבנה בסטנדרט גבוה והוא נבדק בקפידה לפני שיצא מהמפעל, כדי להבטיח קילומטרים רבים של נסיעה חופשיה מבעיות.

בנוסף, ה-WEY שלך עובר ביקורת מקיפה לפני מסירה על-ידי היבואן.

כאשר הרכב שלך יגיע לכביש, הוא יהיה מכוסה בחבילת אחריות מקיפה:

- **אחריות סטנדרטית של 5 שנים/160,000 ק"מ, לפי המוקדם**
(ראה עמודים 04-06)
- **אחריות סוללת מתח גבוה ל-8 שנים/160,000 ק"מ, לפי המוקדם**
(ראה עמודים 04-06)
- **אחריות מוגבלת – מצבר מתח נמוך (12V) – האחריות הינה ל-24 חודשים/40,000 ק"מ מיום קבלת הרכב, לפי המוקדם**
- **אחריות לצבע של 5 שנים, ללא הגבלת ק"מ**
(ראה עמודים 04-06)
- **תוכנית נגד-קורוזיה של 12 שנים, ללא הגבלת ק"מ**
(ראה עמודים 13-19)

כבעלים של WEY, תוכל לצפות לסטנדרט שירות גבוה מכל מרכז שירות מורשה של החברה, לטיפול ברכבי WEY, הרשומים בחוברת זו, וכן מופיעים באתר www.wey.co.il.

כל אחד מהם הינו בעל ציוד מלא, והמאויש בטכנאים מוסמכים של WEY המחויבים לספק שירות באיכות גבוהה התואמת למכונית שלך.

אחריות סטנדרטית לכלי רכב חדשים

של WEY

הבעלים הראשון וכל בעלים שיבוא אחריו במהלך תקופת האחריות זכאים ליתרונות האחריות הסטנדרטית של WEY.

מה מכוסה

א) בהתאם לאחריות, כל רכב חדש יהיה חופשי מפגמים בחומר או בעבודה של היצרן במהלך תקופת האחריות.

ב) כל מרכז שירות מורשה רשמית של החברה, המטפל ברכבי WEY, יבצע תיקונים כלשהם באמצעות חלקים חדשים או מחודשים, כדי לתקן את הפגמים המכוסים באחריות זו.

ג) אלא אם צוין במפורש אחרת, אחריות זו מכסה את רכב WEY שלך לתקופה של 5 שנים/160,000 ק"מ, לפי המוקדם, מתאריך עליית הרכב לכביש.

ד) תיקונים במסגרת אחריות (חלקים ועבודה) יבוצעו ללא חיוב בעל הרכב.

אחריות הבעלים

א) כבעלים של הרכב אתה אחראי לביצוע פעולות תחזוקה שוטפות לפי הנחיות היצרן ובמועדים שנקבעו לכך ע"י היצרן, תוך שימוש בחלקי חילוף מקוריים או שעומדים בתקני איכות והתאמה, וחובה לבצע תיקונים במסגרת האחריות אך ורק במרכז שירות מורשה של החברה, המטפל ברכבי WEY. אי-ציות לתוכנית הטיפול יגרום לפקיעת תוקף האחריות הזו.

ב) אתה אחראי לשמירה על רשומות התחזוקה, מכיוון שיתכן שיהיה צורך לאשר כי התחזוקה הנדרשת בוצעה ברכב שלך.

ג) מומלץ לבצע את הטיפולים במרכזי שירות מורשים לטיפול ברכבי WEY. המצויים תחת פיקוח שוטף, ועוברים את כל ההשתלמויות וההדרכות הדרושות לשם הטיפול המקצועי הטוב ביותר במכונתך. רשימת מרכזי השירות מופיעה בסוף חוברת זו, ובאתר www.wey.co.il. היה והטיפולים או תיקונים מבוצעים במוסך שאינו מרכז שירות מורשה מטעם החברה, אחריות החברה תינתן בתנאי מפורש שהקונה יבצע את כל התיקונים והטיפולים במועד, ובחלקים העומדים בדרישות איכות והתאמה (כמוגדר בהסדר הענפי) כולל תיקוני תאונות, ויציג לבקשת החברה חשבוניות ערוכות בהתאם לסעיף 19-132-131 לחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב תשע"ו 2016 ובהתאם לסעיף 12 לתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב (ייצור מוצרי תעבורה, ייבואם והסחר בהם), תשע"ח-2018, אשר נתן לו מוסך כאמור בגין שירות לרכב. על מנת לעמוד בדרישה הנ"ל, מבלי לגרוע מדרישות כל דין בעניין זה, יובהר שעל החשבוניות לכלול את הפרטים הבאים: שמו של מוצר התעבורה שהותקן ברכב, מספרו הקטלוגי, ובמקרה של מוצר תעבורה, שאינו משווק על ידי היצרן, גם את שם היצרן ושם המוצר ליד המספר הקטלוגי.

ד) לאחר שימוש בשטח, תהיה חייב לבצע ביקורת של גחון הרכב שלך לאיתור נזקים. שים לב במיוחד לעשבייה כלשהי שעלולה להצטבר סביב רכיבי הבלימה, ההיגוי, חטיבת העברת הכוח או המתלים.

ה) ניקוי והברקה סדירים.

מה אינו מכוסה

א) פגמים, תקלות או כשלים שאירעו לאחר העמסת יתר, נסיעת ראל או השתתפות במרוץ, מבחני מהירות, שימוש במסלולי מרוץ ללא הרשאה מוקדמת מ-Great Wall Motor Deutschland GmbH, רשלנות, שינויי מבנה, טיפול לא מורשה, ניתוק, כוונונים או תיקונים לא נאותים, תאונות, התקנת חלקים שאינם שווי ערך באיכות ובתיכון לחלקים שמספקת, Great Wall Motor Deutschland GmbH, חלקים ואביזרים נלווים, תחזוקה לא נאותה או שימוש בנוזלים, שמנים ו/או חומרי סיכה שאינם אלה המומלצים.

ב) ניקוי והברקה, החלפת מסננים, בלמים שחוקים ופריטים המבוצעים/מוחלפים במהלך טיפולי תחזוקה רגילים. לפרטים מלאים, עיין בתוכנית הביקורת וטיפולי התחזוקה בחוברת זו.

ג) אי-נוחות, הוצאות או הפסדים מסחריים, הנובעים מאבדן השימוש ברכב (כולל, אך לא מוגבל לכך, חשבונות לינה, שכירת רכב, חיובים על חילוף במקרה תקלה, עלויות נסיעה אחרות, אבדן שכר או נזקים נלווים או תוצאתיים אחרים).

ד) פגיעות שמקורן בסביבה כדוגמת נזק מנשורת נישאת באוויר (לדוגמה, כימיקלים, שרף עצים, לשלשת ציפורים וכו'), מלח, ברד, סערות, ברקים וכו'.

ה) רכב כלשהו בו בוצע שינוי במד המרחק המצטבר.

ו) נזק כלשהו לממירים קטליטיים שנגרם עקב אי-ציות להנחיות היצרן הנוגעות לרכיבים המוזכרים לעיל, כולל, אך לא מוגבל לכך, שימוש בסוגי דלק ושמינים שאינם אלה שהוגדרו, כוונונים לא נאותים, היעדר תחזוקה נאותה וכו'.

ז) מילוי שגרתי של קרר מיזוג האוויר אינו מכוסה, אלא הם הוא נדרש כחלק מתיקון במסגרת אחריות.

ח) האחריות לצבע אינה כוללת נזקים שמקורם בסביבה וקרוזיה שנגרמה מפגיעת אבנים/חצץ או נזק ממלח/אוויר ים.

דברים שעליך לדעת

כללי

א) בהתאם לאחריות זו, כוונת Great Wall Motor Deutschland GmbH היא לתקן, ללא חיוב, כל תקלה שהתפתחה במהלך תקופת האחריות, כתוצאה מפגם כלשהו בחומרים ובעבודה של היצרן. זה כולל החלפת חומרי טיפולים (לדוגמה, נזל קירור, קרר וכו') אם נדרש, בעת ביצוע תיקונים אלה, בתנאי שלא הגיע מועד לטיפול ברכב.

ב) שים לב להבחנה בין המונחים 'פגם' ו'נזק' כפי שנשתמש באחריות זו: ה'פגמים' מכוסים מכיוון ש-Great Wall Motor Deutschland GmbH מקבלת על עצמה את האחריות לפגמים כלשהם בחומרים או בעבודה של היצרן בכל כלי רכב הזכאים לכך של WEY. אולם, מכיוון של-Great Wall Motor Deutschland GmbH אין כל שליטה ב'נזקים' שנגרמו, לדוגמה, מהתנגשות, משימוש לרעה או מאי-ביצוע תחזוקה שאירעו לאחר שהרכב נמסר לך, נזקים אלה אינם מכוסים באחריות הזו.

ג) תחזוקה סדירה מוחרגת מהכיסוי במסגרת האחריות מכיוון שזו אחריות הבעלים לתחזק את הרכב בהתאם לתוכנית הביקורת והתחזוקה בחוברת זו.

ד) לפעולה תקינה רציפה, ודא שמיזוג האוויר מופעל באופן סדיר; לפרטים, עיין בספר הנהג.

לוחות מתכת, צבע ופריטי מראה אחרים

פגמים בלוחות מתכת, צבע ופריטי מראה אחרים ברכב שלך שהיו קיימים במועד מסירת הרכב לידיך מכוסים באחריות זו. אולם, להגנתך, אם תגלה פגמים כאלה, הודע על כך מיד למרכז השירות המורשה לטיפול ברכב WEY שלך, מכיוון שפגיעה רגילה במראה הרכב שלך עקב שימוש בו וחשיפה לפגעי מזג האוויר אינם מכוסים באחריות זו.

אחריות לצבע

צבע רכב ה-WEY שלך מכוסה באחריות לתקופה של 5 שנים, ללא הגבלת ק"מ, כנגד פגמי ייצור בחומר הצבע, הטיפול בצבע או קורוזיה על משטחי הלוחות.

אחריות לסוללת המתח הגבוה

סוללת המתח הגבוה מכוסה באחריות למשך 8 שנים או 160,000 ק"מ, לפי המוקדם, מפני פגמים בייצור. במהלך השימוש ברכב, תתרחש ירידה מסוימת בקיבול הסוללה. זוהי תופעה רגילה ואינה נחשבת לפגם בייצור, בתנאי שערך מצב תקינות הסוללה (SoH) שנמדד אינו נמוך מ-80% לפני שתקופת האחריות תחלוף.

שינויים בייצור

Great Wall Motor Deutschland GmbH והחברה שומרים לעצמם את הזכות לבצע שינויים בכלי הרכב שנבנו ו/או שנמכרו על-ידם בכל עת מבלי שתחול עליהם חובה כלשהי לבצע שינויים זהים או דומים בכלי הרכב שנבנו ו/או נמכרו על-ידם בעבר.

טווח דגמי הרכב של WEY

תכנית ביקורת וטיפולי תחזוקה

מרווח תחזוקה (מספר הקילומטרים או לפני שיחלוף פרק הזמן המופיע בחודשים, המוקדם מביניהם)								פריט תחזוקה	
160	140	120	100	80	60	40	20		1,000 x ק"מ
96	84	72	60	48	36	24	12		או חודשים
R	R	R	R	R	R	R	R	1 שמן מנוע*	
מכלול האטם הוא רכיב לשימוש חד-פעמי וחובה להחליפו בכל פעם שמפרקים את בורג פקק אגן השמן								2 דסקית פקק ניקוז אגן השמן	
R	R	R	R	R	R	R	R	3 החלפת אלמנט מסנן השמן*	
R	R	R	R	R	R	R	R	4 אלמנט מסנן אוויר*	
C	C	C	C	C	C	C	C	5 שסתום מצערת	
		R			R			6 מצתים	
I	I	I	I	I	I	I	I	7 מקרן (פני השטח)	
I	I	I	I	I	I	I	I	8 מצנן ביניים (פני השטח)	
R	I	R	I	R	I	R	I	9 מסנן פחם פעיל	
R	I	I	I	R	I	I	I	10 נוזל קירור (מערכת קירור המנוע)	
R	I	I	I	R	I	I	I	11 שמן תיבת הילוכים אוטומטית*	
R				R				12 מכלול מסנן שמן תיבת הילוכים אוטומטית	
השמן הוא ללא תחזוקה. בתנאים קשים (נסיעות קצרות תכופות, דרכים מאובקות מאוד, דרכים קרות מאוד או מכוסות במלח, בתנאי גשם או שלג) מומלץ לבצע את ההחלפה לאחר לא יותר מ-50,000 ק"מ.								13 שמן ממסרת ההפחתה של הסרן האחורי*	
I	I	I	I	I	I	I	I	14 בלמי דיסק	
I	I	I	I	I	I	I	I	15 בלם חניה	

טווח דגמי הרכב של WEY

תכנית ביקורת וטיפולי תחזוקה

מרווח תחזוקה (מספר הקילומטרים או לפני שיחלוף פרק הזמן המופיע בחודשים, המוקדם מביניהם)								פריט תחזוקה
160	140	120	100	80	60	40	20	
96	84	72	60	48	36	24	12	או חודשים
R	I	R	I	R	I	R	I	16 נוזל בלמים
I	I	I	I	I	I	I	I	17 לחץ ניפוח הצמיגים ובלאי צמיגים
P	P	P	P	P	P	P	P	18 סבב צמיגים
I	I	I	I	I	I	I	I	19 הידוק ברגים ואומים למכלולי תיבת ההילוכים, מערכת הבלימה, מתלים, שלדה ומערכות היגוי
R	R	R	R	R	R	R	R	20 מסנן מיזוג אוויר
L	L	L	L	L	L	L	L	21 חלון שמש פנורמי*
I	I	I	I	I	I	I	I	22 צינור ניקוז גמיש של חלון השמש*
I	I	I	I	I	I	I	I	23 מנעולי המכונית
I	I	I	I	I	I	I	I	24 כל פנסי הרכב
I	I	I	I	I	I	I	I	25 מצבר
R	I	I	I	R	I	I	I	26 נוזל קירור (מערכת קירור למערכת המתח הגבוה)
I	I	I	I	I	I	I	I	27 בורגי התקנת תיבת סוללת המתח הגבוה (כולל קורת תלייה אחורית) לשלדת הרכב (אם רפויים, נפגעו מקורוזיה או ניזוקו)
I	I	I	I	I	I	I	I	28 תיבת סוללת המתח הגבוה (אם נשרטה, נפגעה מקורוזיה, עוותה או ניזוקה)
I	I	I	I	I	I	I	I	29 חומר איטום גחון של תיבת סוללת המתח הגבוה (אם נשרט, נפגע מקורוזיה או ניזוק)

טווח דגמי הרכב של WEY

תכנית ביקורת וטיפול תחזוקה

מרווח תחזוקה (מספר הקילומטרים או לפני שיחלוף פרק הזמן המופיע בחודשים, המוקדם מביניהם)								פריט תחזוקה
160	140	120	100	80	60	40	20	
מ"ק x 1,000								
96	84	72	60	48	36	24	12	או חודשים
י	י	י	י	י	י	י	י	30 מחברי מתח גבוה/נמוך של מערכת המתח הגבוה (אם זיהומו, נפגעו מקורוזיה, ניזוקו או משוחררים)
י	י	י	י	י	י	י	י	31 בדוק את פרמטרי מצב טוללת המתח הגבוה, מצב התקינות (SoH), טמפרטורה, מתח התאים, ערכי התנגדות בידוד המארז
י	י	י	י	י	י	י	י	32 מצב מרכב הרכב

סמלים בשימוש

י: מצוין 'בדוק', כוונן, תקן, נקה או החלף לפי הצורך
 L: מצוין 'שמן'
 C: מצוין 'רחץ/נקה'
 R: מצוין 'החלף'
 P: מצוין 'בצע'
 *: מצוין 'בתנאים קשים, יש לקצר את מרווח התחזוקה באופן יחסי'

זהירות

- התחזוקה הסדירה חייבת להיות מתועדת, בהתאם לרשום בחוברת זו.
- בדוק את מפלס שמן המנוע מדי 5,000 ק"מ. חובה למלא שמן מנוע אם המפלס נמוך מהסימון התחתון על מידד השמן.
- אם הדלק בו משתמשים מכיל מזהמים, יהיה צורך להחליף את המצתים בתדירות רבה יותר. אם התגלה שמהירות סיבובי הסרק של המנוע אינה יציבה, ייתכן שיהיה צורך לנקות או להחליף את המצתים.
- מכיוון שכריות האוויר הן מאפייני בטיחות, הן אינן זקוקות לתחזוקה סדירה. כאשר הרכב שלך יהיה בן 10 שנים, בקר אצל ספק שירות כדי לבדוק אותן או להחליף אותן.
- עקב הבדלים בתצורות הדגמים, ייתכן שפריטי טיפול מסוימים לא יהיו ישימים לרכב שרכשת, ולכן השתמש בתוכנית המתאימה לפי תצורת הרכב.
- החברה לא תשא באחריות להשלכות של חוסר בביצוע תחזוקה לרכב שלא ע"פ הוראות היצרן ואו שימוש בחלפים שאינם עומדים בתקני איכות והתאמה.

לבעלי רכב WEY

רכב WEY החדש שלך טופל במהלך הייצור כדי להגן עליו מפני קורוזיה, ועובדה זו יחד עם התוכנית המופיעה בחוברת זו מאפשרות ל-Great Wall Motor Deutschland GmbH להציע לך את היתרונות של אחריות לא מוגבלת ל-12 שנים כנגד חלודה בלוחות המרכב או מבנה השלדה המתפתחת מהמשטחים הפנימיים אל החיצוניים (עייין בתנאים ובהתניות).

הקפדה לפעול לפי תוכנית זו תאריך את חיי השירות של הרכב שלך, ובנוסף, חוברת אחריות מאמתת במלואה תסייע לשיפור ערך הרכב במכירה החוזרת. לכן, אתה רק תרוויח מהשקעת מספר דקות מזמנך בקריאת התנאים וההתניות של האחריות.

למרות שאחריות זו פגה לאחר 12 שנים, אנחנו ממליצים מאוד שתמשיך לבצע את הביקורות/טיפולים במרכב במרווחים הנקובים כדי להאריך את משך חיי השירות של הרכב וערך המכירה החוזרת שלו.

תחזוקה וטיפוח של המרכב

הרכב שלך תוכנן ונבנה להיות עמיד מפני קורוזיה. טיפוח ותחזוקה סדירה ימשיכו להבטיח את היעילות של ההגנה מפני קורוזיה.

לכן יש לפעול בהתאם להמלצות שלהלן:

- נקה והברק את הרכב באופן סדיר וטפל בפגיעות אבנים או שריטות כלשהן בצבע.
- הסר בוץ כלשהו ושטוף בצינור את פנים קשתות הגלגלים באופן סדיר.
- יש לנקות את גחון הרכב ואת קשתות הגלגלים בקפידה לפחות פעם בשנה, מומלץ לאחר החורף.
- אסור להשתמש בתוספי ניקוי המכילים ממסים חזקים או בנזין.

חובה לבצע כל אחד מטיפולי הביקורת האלה בתוך 2 חודשים לפני או אחרי תאריך רישום הרכב.

חובה לרשום כל אחד מהטיפולים בחוברת, ומרכז השירות המורשה של החברה לטיפול ברכבי WEY שמבצע את הטיפול חייב לאשר זאת בחותמת שלו.

הלקוח יישא בעלות הטיפול לפי התעריף הישים בתאריך הטיפול.

אם טיפולי המרכב לא יבוצעו בתוך מגבלת הזמן שצוינה, תוקף האחריות יפוג והיא תבוטל ולא ניתן להחזיר אותה לתוקף בטיפול הבא.

נוהל התביעות

אם הבעלים רוצה להגיש תביעה במסגרת תנאי האחריות, יש להביא את הרכב והחוברת הזו למרכז שירות מורשה של החברה לטיפול ברכבי WEY בתוך שלושים יום מהמועד בו הלקוח הבחין בנזק החלודה. תבוצע כל פעולה שמרכז השירות יראה כמתאימה.

Great Wall Motor Deutschland GmbH לא תישא בחבות על נזק חלודה נוסף כלשהו שייגרם מכך שהבעלים לא הביא את הרכב למרכז שירות מורשה של החברה לטיפול ברכבי WEY, בתוך פרק הזמן של 30 יום.

אחריות נגד קורוזיה ל-12 שנים

תנאים והתניות

תקופת האחריות

Great Wall Motor Deutschland GmbH מעניקה בזאת אחריות לרכב המפורט בחוברת זו כנגד חלודה בלוחות המרכב או מבנה השלדה המתפתחת מהמשטחים הפנימיים אל החיצוניים לתקופה של 12 שנים מתאריך הרישום המקורי או מתאריך השימוש ברכב, המוקדם מביניהם, בכפוף לתנאים ולהתניות המופיעים בחוברת זו.

אחריות זו מוגבלת ללוחות המרכב והשלדה מתחת לתחתית קו החלונות.

פחחות

חובה להביא את הרכב למרכז שירות מורשה של החברה לטיפול ברכבי WEY, במרווחים הבאים לצורך ביקורת, ואם נדרש, לצורך טיפול חוזר באמצעות חומרים בלעדיים שאושרו על ידי Great Wall Motor Deutschland GmbH או באיכות מקבילה מאושרת.

- (1) 24 חודשים לאחר הרישום הראשוני
- (2) 48 חודשים לאחר הרישום הראשוני
- (3) 72 חודשים לאחר הרישום הראשוני
- (4) 96 חודשים לאחר הרישום הראשוני
- (5) 120 חודשים לאחר הרישום הראשוני
- (6) 144 חודשים לאחר הרישום הראשוני

תיקונים ו/או החלפות במרכז

אם יהיה צורך בהחלפה של חלק מרכב כלשהו המכוסה באחריות זו, או אם בוצע שינוי בחלק כלשהו בדרך כלשהי, אזי חובה לטפל בחלקים אלה במרכז שירות מורשה של החברה לטיפול ברכבי WEY בתוך 14 יום מההחלפה או השינוי האלה. הבעלים של הרכב יישא בעלות הטיפול הזה, אלא אם התיקונים או ההחלפות האלה היו מחוייבים לפי האחריות הזו, וזו Great Wall Motor Deutschland GmbH תישא בעלות הטיפול.

אי-ביצוע טיפול בחלקי רכב אלה באמצעות חומרים בלעדיים שאושרו על ידי Great Wall Motor Deutschland GmbH או באיכות מקבילה מאושרת, יגרום לפקיעת תוקף האחריות על הרכיבים שתוקנו, שהוחלפו או שבוצעו בהם שינויים.

מגבלות

החבות של Great Wall Motor Deutschland GmbH לפי אחריות זו תהיה מוגבלת אלה:

(א) התיקון או ההחלפה של החלקים שהושפעו מנזק הקורוזיה, כפי שאישרה Great Wall Motor Deutschland GmbH, שיבוצעו על-ידי מתקן המאושר על-ידי Great Wall Motor Deutschland GmbH.

(ב) עלות הטיפול של התיקונים או החלקים המוחלפים.

(ג) החבות המצטברת המרבית של Great Wall Motor Deutschland GmbH בנוגע לכל התביעות במסגרת אחריות זו לא תהיה גבוהה משיש-שליש מן הערך המסחרי של הרכב כפי שמצוין בערך השוק בזמן התיקון. לאחר ביצוע התשלום של סכום התביעה המרבי, האחריות הזו תיחשב למבוטלת.

Great Wall Motor Deutschland GmbH לא תישא בשום תנאי בחבות עבור נזק תוצאתי כלשהו, ולא משנה כיצד נוצר.

חריגים

האחריות הזו אינה מכסה:

(א) רכב כלשהו המשמש לתחרויות ספורט מוטורי או הנחשף לתנאי הפעלה חריגים.

(ב) נזק קורוזיה בכלי רכב המופעלים בתנאים בהם הם חשופים לקורוזיה מואצת, לדוגמה, חשיפה לחומצות, מלחים, כימיקלים או חומרים קורוזיביים.

(ג) נזק קורוזיה למכל הדלק, מערכת הפליטה וחלקי חיבור, רכיבי מתלה, משטחים מבריקים וחלקים מכניים אחרים כלשהם.

(ד) נזק שנגרם מקורוזיה חיצונית או חדירת קורוזיה לצבע.

(ה) נזק חלודה לרכב שנגרם מכך שמבנה הרכב אינו מאפשר הגנה מפני חלודה.

(ו) שריטות ופגיעות אבנים שלא טופלו בזמן יכולות לגרום לנזק נרחב ונזק כזה אינו מכוסה לפי תנאי האחריות הזו. חשוב מאוד לטפל בפגיעות כאלה במהירות האפשרית.

כללי

האחריות הזו ניתנת להעברה אך אנחנו מבקשים ממך להודיע לחברה על כל שינוי בעלות.

האחריות הזו היא בתוספת לכל סעד לו תהיה זכאי לפי החוק, והיא אינה גורעת מן הזכויות שלך בהתאם לחוק או מגבילה אותן באופן כלשהו.

ביקורת מרכב סטנדרטית בשנה השנייה

(1) ודא שהגחון נוקה היטב

(2) ביקורת במפלס הרצפה

- בדוק את הרכב כדי לאמת שאין סימני נזק או התפתחות בועות. יש לבצע טיפול חוזר באזורים כלשהם שניזוקו או שנראים בהם סימני קילוף. שים לב במיוחד לאזורים הבאים וודא שכל נקודות הניקוז אינן חסומות.
- צד פנימי של הדלתות
- מכסה תא המנוע
- דלתות
- מעל קשתות הגלגלים
- אזור הפנסים הראשיים
- פרופילים סגורים
- מכסה תא המטען
- עמודי הדלתות

(3) רשום כל נזק צבע חיצוני שנצפה

ביקורת מרכב בשנה השנייה

יש למלא חלק זה ולשמור אותו בחוברת

טיפול המרכב הבא של הרכב שלך יחול ב:

.....

מרכז השיווק והשירות המטפל

.....

מס' מרכז שיווק ושירות

.....

חתימה

.....

תאריך

.....

חותמת מרכז השיווק והשירות

.....

נזקים במרכב שגרמו לקרוזיה חיצונית או עשויים לגרום לכך צוינו להלן ויש לטפל בהם בהקדם.

קוד הפגם

קוד האזור

..... חתימת הלקוח

ביקורת מרכב בשנה הרביעית

יש למלא חלק זה ולשמור אותו בחוברת

ביקורת מרכב סטנדרטית בשנה הרביעית

(1) ודא שהגחון נוקה היטב

(2) ביקורת במפלס הרצפה

- בדוק את הרכב כדי לאמת שאין סימני נזק או התפתחות בועות. יש לבצע טיפול חוזר באזורים כלשהם שניזוקו או שנראים בהם סימני קילוף. שים לב במיוחד לאזורים הבאים וודא שכל נקודות הניקוז אינן חסומות.
- צד פנימי של הדלתות
- מכסה תא המנוע
- דלתות
- מעל קשתות הגלגלים
- אזור הפנסים הראשיים
- פרופילים סגורים
- מכסה תא המטען
- עמודי הדלתות

(3) רשום כל נזק צבע חיצוני שנצפה

טיפול המרכב הבא של הרכב שלך יחול ב:

.....

מרכז השיווק והשירות המטפל

.....

מס' מרכז שיווק ושירות

.....

חתימה

.....

תאריך

.....

חותמת מרכז השיווק והשירות

.....

נזקים במרכב שגרמו לקרוזיה חיצונית או עשויים לגרום לכך צוינו להלן ויש לטפל בהם בהקדם.

קוד הפגם

קוד האזור

..... חתימת הלקוח

טיפול במרכב בשנה השישית

1) ודא שהגחון נוקה היטב

2) יש לבצע טיפול חוזר באזורים הבאים:

- רצפה

- התפרים של דלת/מכסה תא המטען ופרופילים סגורים

- קשתות הגלגלים והתפרים של הכנף האחורית/הלוח המשולש/ עמוד C

- בתוך כל העמודים/הפרופילים הסגורים

- מכסה תא המנוע

- פרופילים סגורים קדמיים

- כפיים וחללים קדמיים

- קצה קדמי ואזור הפנסים הראשיים

3) יש לבצע טיפול חוזר באזורים הבאים:

- גחון הרכב

- משקופים

- מקטעי גחון

- תמיכות רצפת המרכב

- אזורים יבשים כלשהם, שנראה כי לא בוצע בהם טיפול או שבהם החומרים נגד קורוזיה מתקלפים.

4) רשום כל נזק צבע חיצוני שנצפה

ביקורת מרכב בשנה השישית

יש למלא חלק זה ולשמור אותו בחוברת

טיפול המרכב הבא של הרכב שלך יחול ב:

.....

מרכז השיווק והשירות המטפל

.....

מס' מרכז שיווק ושירות

חתימה

חותמת מרכז השיווק
והשירות

.....

תאריך

.....

נזקים במרכב שגרמו לקורוזיה חיצונית או עשויים לגרום לכך צוינו להלן ויש לטפל בהם בהקדם.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

קוד הפגם

קוד האזור

..... חתימת הלקוח

ביקורת מרכב בשנה השמינית

יש למלא חלק זה ולשמור אותו בחוברת

ביקורת מרכב סטנדרטית בשנה השמינית

(1) ודא שהגחון נוקה היטב

(2) ביקורת במפלס הרצפה

- בדוק את הרכב כדי לאמת שאין סימני נזק או התפתחות בועות. יש לבצע טיפול חוזר באזורים כלשהם שניזוקו או שנראים בהם סימני קילוף. שים לב במיוחד לאזורים הבאים וודא שכל נקודות הניקוז אינן חסומות.
- צד פנימי של הדלתות
- מכסה תא המנוע
- דלתות
- מעל קשתות הגלגלים
- אזור הפנסים הראשיים
- פרופילים סגורים
- מכסה תא המטען
- עמודי הדלתות

(3) רשום כל נזק צבע חיצוני שנצפה

טיפול המרכב הבא של הרכב שלך יחול ב:

.....

מרכז השיווק והשירות המטפל

.....

מס' מרכז שיווק ושירות

.....

חתימה

.....

תאריך

.....

נזקים במרכב שגרמו לקרוזיה חיצונית או עשויים לגרום לכך צוינו להלן ויש לטפל בהם בהקדם.

קוד הפגם

קוד האזור

..... חתימת הלקוח

ביקורת מרכב סטנדרטית בשנה העשירית

(1) ודא שהגחון נוקה היטב

(2) ביקורת במפלס הרצפה

- בדוק את הרכב כדי לאמת שאין סימני נזק או התפתחות בועות. יש לבצע טיפול חוזר באזורים כלשהם שניזוקו או שנראים בהם סימני קילוף. שים לב במיוחד לאזורים הבאים וודא שכל נקודות הניקוז אינן חסומות.
- צד פנימי של הדלתות
- מכסה תא המנוע
- דלתות
- מעל קשתות הגלגלים
- אזור הפנסים הראשיים
- פרופילים סגורים
- מכסה תא המטען
- עמודי הדלתות

(3) רשום כל נזק צבע חיצוני שנצפה

ביקורת מרכב בשנה העשירית

יש למלא חלק זה ולשמור אותו בחוברת

טיפול המרכב הבא של הרכב שלך יחול ב:

.....

מרכז השיווק והשירות המטפל

.....

מס' מרכז שיווק ושירות

.....

חתימה

.....

תאריך

.....

חותמת מרכז השיווק והשירות

.....

נזקים במרכב שגרמו לקרוזיה חיצונית או עשויים לגרום לכך צוינו להלן ויש לטפל בהם בהקדם.

קוד הפגם

קוד האזור

..... חתימת הלקוח

ביקורת מרכב בשנה השתים-עשרה

יש למלא חלק זה ולשמור אותו בחוברת

ביקורת מרכב סטנדרטית בשנה השתים-עשרה

(1) ודא שהגחון נוקה היטב

(2) ביקורת במפלס הרצפה

- בדוק את הרכב כדי לאמת שאין סימני נזק או התפתחות בועות. יש לבצע טיפול חוזר באזורים כלשהם שניזוקו או שנראים בהם סימני קילוף. שים לב במיוחד לאזורים הבאים וודא שכל נקודות הניקוז אינן חסומות.
- צד פנימי של הדלתות
- מכסה תא המנוע
- דלתות
- מעל קשתות הגלגלים
- אזור הפנסים הראשיים
- פרופילים סגורים
- מכסה תא המטען
- עמודי הדלתות

(3) רשום כל נזק צבע חיצוני שנצפה

טיפול המרכב הבא של הרכב שלך יחול ב:

.....

מרכז השיווק והשירות המטפל

.....

מס' מרכז שיווק ושירות

.....

חתימה

.....

תאריך

.....

חותמת מרכז השיווק והשירות

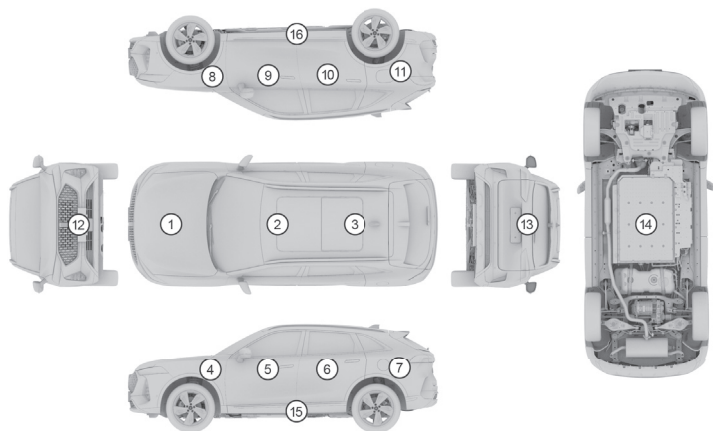
.....

נזקים במרכב שגרמו לקרוזיה חיצונית או עשויים לגרום לכך צוינו להלן ויש לטפל בהם בהקדם.

קוד הפגם

קוד האזור

..... חתימת הלקוח



טבלת ביקורת מרכב 5 דלתות

הצג את תוצאת הביקורת בכרטיס הטיפול המתאים על-ידי הזנת קוד הפגם וקוד האזור המתאימים.

A : נזק מאבנים

B : שקע

C : פגם בצבע

D : שריטה

E : קורוזיה בתפר

טיפול חוזר לאחר תיקון מרכב

פרטי מרכז השירות	אזור	תאריך

מרכזי שירות מורשים לטיפול ברכבי WEY

פתח - תקווה.....	מרכז שירות ארצי.....	רח' גיסין 80.....	*8584
חיפה.....	מרכז שירות מישל.....	רח' מרדכי מקלף 16.....	04-8419613
ירושלים.....	מרכז שירות ברזילי.....	רח' חרשי הברזל 13, א.ת. תלפיות.....	02-6499999
אשקלון.....	אולימפיה אשקלון.....	רח' צה"ל 23, א.ת. צפוני.....	08-6723368
נוף הגליל.....	מרכז שירות א. עבד ובניו.....	רח' העבודה 13.....	04-6551476

הערה:

רשימת מרכזי השירות המורשים של החברה המופיעה בחוברת זו יכולה להשתנות מעת לעת.
את רשימת מרכזי השירות המעודכנת ניתן למצוא בכל עת באתר WEY, בכתובת: wey.co.il

WEY

The Way Forward

wey.co.il | *8545 | סמלת: 002

חברת זו משמשת להבנת היקף האחריות והכרת מערך השירות. ט.ל.ח.