



RAM

חוברת אחריות ושירות

ברכות על בחירתך וכניסתך למשפחת סמלת מוטורס בע"מ, יבואנית רכבי ראם, סובארו, ג'יפ, אלפא רומאו, פיאט, אבארט, מזראטי, קרייזלר ואיווקו.

חוברת אחריות ושירות זו מהווה מסמך חשוב המגדיר ומפרט את היקף האחריות ומהותה.

אנא עיין/י בתשומת לב במסגרת האחריות ולמד/י להבין את פרטי ותנאי האחריות להם את/ה זכאי/ת בחוזה התקשרות זה. במקרה של שאלה או הבהרה, אנו בחטיבת השירות נשמח לעזור ולתת את השירות הטוב ביותר המגיע ללקוחותינו.

בברכה,
חטיבת השירות

הגדרות:

- **"היצרן"** – חברת FCA US LLC מארה"ב.
- **"היבואן"** – חברת "סמלת מוטורס בע"מ".
- **"הרכב"** – רכב מדגם RAM, אשר תיאורו וזיהויו מופיעים בתחילת חוברת זו.
- **"טיפול תקופתי"** – ביצוע טיפולי אחזקה ברכב בהתאם לתכנית התחזוקה המפורטת בספר הרכב.
- **"מרכז שירות מורשה"** – מרכז שירות, הקשור בהסכם הרשאה עם היבואן, המופיע ברשימת מרכזי השירות המורשים בהמשך חוברת זו וכן מתעדכנת באתר הרשמי של החברה, המוסמך לטפל בדגם הרכב לו ניתנה תעודה זו, כמפורט ברשימה הנ"ל.
- **"התאמה", "מוסך", "מוצר תעבורה", "מוצר העומד בדרישות איכות והתאמה", "מוצר תעבורה חליפי", "מוצר תעבורה מקורי"** כהגדרתם בחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו – 2016.



לרכב חדש מתוצרת RAM, הנרכש מחברת סמלת, מעניקה בזאת החברה אחריות בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים בחוברת זו. כדי ליהנות באופן מלא מכיסוי האחריות, יש להבין את התנאים המחייבים את בעל הרכב ואת סמלת בקיום חוזה התקשרות זה. נוסח חוזה האחריות והתנאים למימושה מפורטים בהמשך.

לנוחיותך, בחרנו להציג לך בקצרה, לא כתחליף לקריאת החוזה עצמו, את פרטי ותנאי האחריות לה זכאי הרוכש.

האחריות והיקפה:

סמלת אחראית אך ורק לתיקון ו/או החלפת חלקים ברכב אשר יקבעו ע"י החברה כפגומים בחומר או בטיב ייצורם, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ולפי שיפוט, בכפוף לתנאי האחריות כמפורט:

א. תקופת האחריות הינה למשך שלוש השנים הראשונות מיום מסירת הרכב ללקוח, או עד להשלמת נסיעה של 100,000 ק"מ, לפי המוקדם.

ב. האחריות נגד חלודה הינה לתקופה של עד 3 שנים מתאריך המסירה. תנאי האחריות לחלודה מפורטים בהמשך.

ג. האחריות לצבע הינה לתקופה של שנתיים מתאריך המסירה. תנאי האחריות לצבע מפורטים בהמשך.

ד. האחריות למצבר הינה למשך 24 חודשים מיום מסירת הרכב או עד 60,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם. שתי החלפות בלבד במשך תקופת האחריות.

ה. האחריות לצמיגים הינה באחריות יצרן הצמיגים ונציגיו בישראל, וזאת על פי תנאיו של יצרן הצמיגים.

ו. האחריות על אביזרים/ציוד שהורכבו בארץ הינה בהתאם לאחריות יצרן ו/או יבואן האביזר או הציוד.

ז. האחריות מכסה את כל התקלות והליקויים שעלולים להתרחש בתקופת האחריות, אך בתנאי שהשימוש ברכב הינו סביר ונכון.



לא נכללים באחריות:

למען הסר ספק, להלן מפורטים הנושאים אשר אינם מכוסים במשך כל תקופת האחריות:

א. טיפולים שגרתיים, והחלפים המוחלפים במסגרת טיפולים אלה, כמחויב עפ"י תכנית הטיפולים המפורטת בספר הרכב, ופעולות תחזוקה אחרות.

ב. תקלות במערכות שהותקנו על ידי הלקוח לאחר מסירת הרכב, לרבות מערכות שמע, מערכות איתור, חיישני חנייה, שלטי נוחות, מולטימדיה, מסכים או כל מערכת אחרת, אפליקציות צד שלישי ועוד.

ג. נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה, רשלנות, נהיגה בלתי סבירה או שימוש לא נכון או לא סביר ברכב.

ד. נזק ישיר או עקיף, הנגרם כתוצאה משריפה, הצפה, גניבה, פריצה וכוח עליון.

ה. נזק אשר היה צריך להתגלות במהלך שימוש רגיל, אולם הוחמר והפך לרציני עקב רשלנות, חוסר טיפול או טיפול שלא במועד.

ו. נזק תוצאתי הנגרם מהתקנה שלא בוצעה ע"י סמלת לפני מסירת הרכב לרוכש, או מהתקנה של חלק שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתם בהסדר הענפי) אם ההתקנה בוצעה במוסך שאינו מרכז שירות מורשה סמלת.

ז. האחריות אינה חלה על חלקים/מערכות אשר לא אושרו ע"י היצרן או החברה, ציוד ניסיוני, כל אביזר או ציוד בנוסף למפרט המקורי בעת הרכישה, וכל תקלה הנובעת מהם באופן חלקי או מלא.

ח. כל פגם שנוצר כתוצאה מביצוע שירותי אחזקה ותיקונים בניגוד להוראות היצרן, על ידי גורם כלשהו מלבד החברה או מרכז שירות מורשה מטעם סמלת.

ט. התיישנות או בלאי הנובעים משימוש רגיל ברכב, כגון: ירידה בביצועי המנוע, פגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי או מהשפעות אקלימיות, אובדן ברק של חלקים מצופים, שכבת הצבע, חלקי גומי, ריפוד וקישוט.

י. הקרר (גז קירור) של המזגן לאחר סיום תקופת האחריות (לאחר 36 החודשים) מכוסה רק כאשר הגז החסר מושלם כחלק מפעולות תיקון במסגרת האחריות.

יא. האחריות אינה חלה על פריטים המתבלים מאופן פעולתם כגון: נורות, שמשות, מגבי שמשות, פריטי גומי, חלקי פלסטיק, צמיגים, מצתים, רפידות בלם ונעלי בילום, מסננים, מצמד, מצתי להט, חגורות הנעת מנוע, דוד עמם אחורי (אגוז), בולם זעזועים, שמנים, דלקים, חומרי עזר, ופריטי אחזקה רגילים.

יב. תקלה הנובעת מרשלנות, מנהיגה בלתי סבירה, מזדון, משימוש ברכב ו/או בנוזלים או שמנים שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, שימוש במקומות שלא נועדו לתנועת רכב (כמו כביש לא סלול), מרוצים, ניסויים, תערוכות או מבחני כושר.



- יג. התממשקות מכשיר הטלפון לתוכנות השונות - משיקולי בטיחות, יתכן שתופעל הגבלה חלקית על הפעילות במהלך הנהיגה. החברה לא תישא באחריות כלשהי הקשורה לפגם או לתנאי האות בסביבת התקשורת המסופקת על ידי הספקים במהלך השימוש. כמו כן החברה לא תישא בשום אופן באחריות כלשהי הקשורה לניהול שירותים או ישומים המסופקים על ידי גורמי צד שלישי.
- יד. רכב שהוכרז בעבר כאובדן להלכה או אובדן למעשה, ורכב לאחר שיקום כאמור.

תוקף האחריות מותנה בקיום תנאים אלה:

לצורך מימוש האחריות צריך שיתקיימו מספר תנאים בסיסיים אותם צריך הלקוח למלא, ולא - לא תהיה האחריות תקפה:

- א. כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכזי השירות המורשים של סמלת.
- ב. הקונה יפנה מיד עם התגלות פגם או תקלה, לאחד ממרכזי השירות המורשים מטעם היבואן.
- ג. כל הביקורות והטיפוליים השגרתיים יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, עפ"י התדירות והתכולה המוגדרת ע"י היצרן והמפורטת בתכנית הטיפוליים שבספר הרכב, שנמסר עם מסירת הרכב.
- מנוע דיזל – החלפת שמן מנוע ומסנן שמן כל 24,000 ק"מ/12 חודשים/500 שעות עבודה מנוע באם קופצת הודעה בכתב בלוח שעונים – המוקדם מבניהם.**
- מנוע בנזין – החלפת שמן מנוע כל: 10,000 ק"מ/12 חודשים/350 שעות עבודת מנוע – המוקדם מבניהם.**

ד. מומלץ לבצע את הטיפולים במרכזי השירות המורשים של החברה, שהוסמכו ע"י סמלת, ומצויים תחת פיקוח שוטף, ועוברים את כל ההשתלמויות וההדרכות הדרושות לשם הטיפול המקצועי הטוב ביותר במכוניתך. רשימת מרכזי השירות מופיעה בסוף חוברת זו, ובאתר חברת סמלת.

היה והתיקונים או הטיפולים מבוצעים במוסך שאינו מרכז שירות מורשה מטעם סמלת, אחריות סמלת תינתן בתנאי מפורש שהקונה יבצע את כל התיקונים והטיפולים במועדם ובחלקים שעומדים בדרישות איכות והתאמה (כמוגדר בהסדר הענפי) כולל תיקוני תאונות, ויציג לבקשת סמלת חשבוניות ערוכות בהתאם לסעיף 131-132, 19 לחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב תשע"ו 2016 ובהתאם לסעיף 12 לתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב (ייצור מוצרי תעבורה, ייבואם והסחר בהם), תשע"ח-2018, אשר נתן לו מוסך כאמור בגין השירות לרכב. על מנת לעמוד בדרישה הנ"ל, מבלי לגרוע מדרישות כל דין בעניין זה, יובהר שעל החשבוניות לכלול את הפרטים הבאים: שמו של מוצר התעבורה שהותקן ברכב, מספרו הקטלוגי, ובמקרה של מוצר תעבורה, שאינו משווק על ידי שם יצרן, גם את שם יצרן המוצר ליד מספרו הקטלוגי.



- ה. במכונת לא נעשו שינויים, תיקונים, פירוקים, התקנות לא מקוריות ולא נעשו שינויים במד המרחק.
- ו. שימוש סביר ברכב, על פי ייעודו המקורי ועל פי המפורט בספר הרכב.
- ז. שימוש שוטף בדלקים, שמנים נוזלים וחומרי סיכה על פי המפרטים וההוראות הרשומים בספר הרכב.

תנאים מיוחדים:

- א. החלפת חלקים ו/או תיקונים במסגרת האחריות, אינם מהווים סיבה להארכת תקופת האחריות.
- ב. במקרה תאונה או אירוע אחר שאינו מכוסה באחריות ויש להם השפעה על מצבו המכני ו/או אחד ממכללי הרכב, תהא לחברה הזכות לבטל האחריות או להגבילה.
- ג. האחריות לאחר נזק תאונתי, שהתיקון לא בוצע באחד ממרכזי השירות המורשים של סמלת, תסתיים אלא אם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה באחד ממרכזי השירות המורשים של חברת סמלת, וקיבל אישור להמשך האחריות. בדיקה זו תבוצע ללא תשלום באחד ממרכזי השירות המורשים של סמלת.
- כמו כן האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון התאונה, או על תקלות ונזק שנגרמו כתוצאה ממנה.

תנאי אחריות נגד חלודה:

- א. אחריות החברה ניתנת לתיקון פגמי חלודה הנוצרים מבפנים כלפי חוץ ושעלולים להתפתח בחלקי המרכב הבאים: פח חזית, בתי פנסים (לא כולל הפנסים), כנפיים, מכסה תא המנוע, מסגרת חלון קדמי, קורות צד, גחון, דלתות, ספי הדלתות, פח אחורי, מסגרת חלון אחורי, מכסה/דלת תא המטען, פתחי האוורור ומרזבי המים.
- ב. האחריות אינה מכסה הרעה שנגרמה עקב הזנחה, נזק, תאונות, פגיעות אבנים וחצץ, התקנת אביזרים או שימוש בחלקי פח או מרכב לא מקוריים ושהתיקונים בוצעו ע"י מוסך שאינו נמנה על מרכזי השירות המורשים מטעם סמלת.
- ג. על בעל הרכב למלא את כל התנאים כמפורט להלן:
 - (1) שימוש ואחזקה נאותים של מרכב המכונת.
 - (2) ניקוי והסרה בתדירות גבוהה של בוץ, אספלט ולכלוך המצטברים בחלקן הפנימי של כנפי המכונת וגחונה.
- ד. במקרה של תאונה ו/או פגיעה מכל סוג שהוא במרכב המכונת, על בעל המכונת לבצע ללא דיחוי את התיקונים הדרושים, על חשבון.
- ה. האחריות אינה חלה על חלודה עקב פגיעה חיצונית או חלודה המופיעה בחלקו החיצוני של הרכב.



תנאי אחריות לצבע

- האחריות לצבע חיצוני אינה כוללת נזק לשכבת הצבע הנגרם:
- א. מגירוד, שריטה, שפשוף, תאונה או תגובת חומרים כימיים.
 - ב. משימוש בתוספים וחומרי רחיצה הכוללים נפט או מוצרי נפט בסיסיים.
 - ג. מפגם או נזק שנגרם מגורמים חיצוניים, תחזוקה לקויה, מזיהום סביבתי, לשלשת שרף עצים, מלח, או השפעות אקלימיות. וכן תיקונים במרכב שלא בוצעו במרכז שירות מורשה פיאט.

הערה:

מומלץ לצבע ציפוי וקס לרכב, אחת ל- 6 חודשים לפחות, או בתדירות גבוהה יותר, באזורים בעלי זיהום סביבתי גבוה או לחות גבוהה.

הוצאות נלוות או חריגות שאינן מכוסות באחריות:

כל הוצאה בגין או הקשורה לתיקון דרך, או להעברת הרכב למקום התיקון, או חוסר של חלקי חילוף, גרירה, או תשלום עבור אובדן, או הוצאות הנובעות מהשבבת הרכב, כל נזק תוצאתי עקיף או ישיר, לרבות תשלום בגין אובדן והוצאות נלוות נוספות, שאינן כלולות במסגרת אחריות זו, לרבות רכב חלופי.

האחריות לרכב מוגבלת לאמור לעיל בלבד. בעל הרכב לא יהיה זכאי לפיצוי נוסף בגין נזק לצד שלישי, נזקי טבע, נזקי מלחמה, כוח עליון, גניבות, שריפות, אסונות שנגרמו באשמת אדם או כתוצאה מרשלנות, תאונות ונזקים עקיפים, לרבות, אך לא רק, נזקים בגין עוגמת נפש, איבוד זמן והוצאות כלשהן.

הדגשה:

- יש לעיין היטב בתעודת אחריות זו, ולהקפיד על מילוי תנאי האחריות.
- הנך רשאי/ת להתקין מערכות חיצוניות בהתאם לשיקול דעתך, אולם היצרן ו/או היבואן לא יישאו באחריות לנזקים ישירים ו/או עקיפים שיגרמו לרכב כתוצאה מהתקנת מערכות חיצוניות ואביזרים (כגון: מערכות רדיו ואזעקה, חלונות חשמליים, נעילה מרכזית, חישוקי מגנזיום, דיבוריות וכד').
- החלפים המוחלפים במסגרת האחריות הינם רכוש הבלעדי של החברה.
- האחריות לרכב ניתנת להעברה במסגרת עסקת מכירה לצד שלישי.
- ה. במקרה של הפרה של אחד או יותר מתנאי האחריות, תהא החברה רשאית לבטל את האחריות ללא כל התראה מוקדמת.
- ו. תוקף האחריות במדינת ישראל בלבד.

איחור בביצוע הטיפול עלול לגרום נזק למערכות הרכב,
דבר שיגרם לביטול האחריות



- **מנוע דיזל – החלפת שמן מנוע ומסנן שמן כל 24,000 ק"מ/ 12 חודשים/ 500 שעות עבודה מנוע באם קופצת הודעה בכתב בלוח שעונים – המוקדם מבניהם.**
- **מנוע בנזין – החלפת שמן מנוע כל: 10,000 ק"מ/ 12 חודשים/ 350 שעות עבודת מנוע – המוקדם מבניהם.**
- אחזקה מונעת מאפשרת אורך חיים ומיעוט תקלות שבר עפ"י תכנון הרכב ע"י היצרן.
- שגרת הטיפולים הוגדרה ע"י היצרן לפי סוג הרכב ודגם הרכב, הנה מפורטת בספר הרכב שניתן לך ומבוססת בדרך כלל על מרחק נסיעה שביצע הרכב מיום עלייתו לכביש או מיום ביצוע הטיפול הקודם.
- מרכז השירות המורשים של חברת סמלת אשר בוחן את המכונות הוא הסמכות הטכנית לקביעת הטיפול המתאים הנדרש, בהתאם להמלצת היצרן.
- הטיפולים השגרתיים אינם נכללים במסגרת התיקונים שבאחריות ולכן הם על חשבון בעל הרכב.
- משך זמן העבודה לכל טיפול מוגדר ע"י יצרן הרכב והחויב הוא בהתאם לכך.
- באחריות הלקוח לקרוא ולהבין את הגדרות היצרן לגבי רכבו ומשמעותן ולסמן לעצמו מראש את המועד או הק"מ הכי מאוחר שעליו להגיע לטיפול.
- חשוב: בכל מקרה, מרווחי הטיפולים המוגדרים ע"י היצרן הנם מקסימליים. המנהל המקצועי במרכז השירות הוא הסמכות לקבוע, על פי הוראות היצרן, את הטיפולים הדרושים ברכבך, בהתאם לאופי ולתנאי הנסיעה.



החתמת ביצוע שגרת טיפולים

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה. במיוחד חייב הנוהג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נוזל הבלמים ונוזל הקירור.

החתמת ביצוע שגרת טיפולים

סוג הטיפול: _____	סוג הטיפול: _____	סוג הטיפול: _____
תאריך: _____	תאריך: _____	תאריך: _____
מרכז שירות: _____	מרכז שירות: _____	מרכז שירות: _____
רישוי: _____	רישוי: _____	רישוי: _____
ק"מ: _____	ק"מ: _____	ק"מ: _____
שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	שעות מנוע במעמד הטיפול: _____
שם: _____	שם: _____	שם: _____
חתימה: _____	חתימה: _____	חתימה: _____

סוג הטיפול: _____	סוג הטיפול: _____	סוג הטיפול: _____
תאריך: _____	תאריך: _____	תאריך: _____
מרכז שירות: _____	מרכז שירות: _____	מרכז שירות: _____
רישוי: _____	רישוי: _____	רישוי: _____
ק"מ: _____	ק"מ: _____	ק"מ: _____
שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	שעות מנוע במעמד הטיפול: _____
שם: _____	שם: _____	שם: _____
חתימה: _____	חתימה: _____	חתימה: _____

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה. במיוחד חייב הנוהג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נוזל הבלמים ונוזל הקירור.

החתמת ביצוע שגרת טיפולים

סוג הטיפול: _____ תאריך: ____	סוג הטיפול: _____ תאריך: ____	סוג הטיפול: _____ תאריך: ____
מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: ____	סוג הטיפול: _____ תאריך: ____	סוג הטיפול: _____ תאריך: ____
מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה. במיוחד חייב הנוהג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נוזל הבלמים ונוזל הקירור.

החתמת ביצוע שגרת טיפולים

סוג הטיפול: _____	סוג הטיפול: _____	סוג הטיפול: _____
תאריך: _____	תאריך: _____	תאריך: _____
מרכז שירות: _____	מרכז שירות: _____	מרכז שירות: _____
רישוי: _____	רישוי: _____	רישוי: _____
ק"מ: _____	ק"מ: _____	ק"מ: _____
שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	שעות מנוע במעמד הטיפול: _____
שם: _____	שם: _____	שם: _____
חתימה: _____	חתימה: _____	חתימה: _____

סוג הטיפול: _____	סוג הטיפול: _____	סוג הטיפול: _____
תאריך: _____	תאריך: _____	תאריך: _____
מרכז שירות: _____	מרכז שירות: _____	מרכז שירות: _____
רישוי: _____	רישוי: _____	רישוי: _____
ק"מ: _____	ק"מ: _____	ק"מ: _____
שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	שעות מנוע במעמד הטיפול: _____
שם: _____	שם: _____	שם: _____
חתימה: _____	חתימה: _____	חתימה: _____



מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה. במיוחד חייב הנוהג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נוזל הבלמים ונוזל הקירור.

החתמת ביצוע שגרת טיפולים

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____	מרכז שירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____ שעות מנוע במעמד הטיפול: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

זוהי זכותך המלאה...

1. לבחור את מרכז השירות בו יתוקן הרכב.
זכותך להכניס את הרכב לכל מרכז שירות בו תבחר/י, מרצונך החופשי, ולא לקבל המלצות/הנחיות מאף בעל אינטרס. סוכן הביטוח/חברת הביטוח, מרכזי שמאות של חב' הביטוח או יבואן הרכב - אינם רשאים להפנות רכב למרכז שירות מסוים ובודאי שאינם רשאים לכפות עליך להכניס את רכבך למרכז שירות שאינך חפץ/ה בו, אם בתקופת האחריות ובמיוחד במקרה של תאונה. בחר/י את מי שאת/ה מכיר/ה וסומכ/ת עליו - שילמת עבור זכות זו! התייעצ/י עם מכרים ואנשי מקצוע.
2. לבחור את השמאי אשר יעריך את הנזק.
זכותך לבחור בעצמך שמאי מרשימת שמאי החוץ של חב' הביטוח. כמו כן, באפשרותך לבחור שמאי אחר מטעמך ובאופן פרטי ולהזמין מ"מוקד שמאי מכריע", הכרעה בין השומות המחייבות את חברת הביטוח.
שמאי חייב למלא את תפקידו בנאמנות, במסירות ובהגינות, ללא משוא פנים ובאופן בלתי תלוי ולא משנה מי משלם את שכרו.
3. לדרוש ייצוג וגילוי נאות מסוכן הביטוח שלך.
עליך לבדוק - כאשר את/ה מזמינה/פולסת ביטוח, ודא/י כי הכיסוי מכסה טיפול בכל מרכז שירות מורשה שתבחר/י ועליו את/ה סומכ/ת ולא רק ב"מוסכי ההסדר".
סוכן הביטוח חייב לספק לך מידע זה. בדוק/בדקי: האם חברת הביטוח תפצה אותך באופן מלא (עלות התיקון במוסך + שכר טרחת שמאי) ו/או תפצה אותך על-פי "מחירי השוק" (לא מאפשר לקבל כיסוי מלא במוסכים שאינם ב"הסדר"). עליך להבין כי הסוכן הנו המייצג החוקי ובא כוחך מול המבטח (חב' הביטוח). עמוד/עמדי על כך שידרוש עבורך תיקון מקצועי ובטוח.
4. להתעקש לקבל תיקון בטוח ומקצועי וחלפים ראויים.
רכבך הנו רכושך בלבד וחובתך להגן עליו ועל בטיחות הנוסעים בו. רק המנהל המקצועי במרכז השירות מוסמך לבחור את החלפים בהם יתוקן הרכב ואת אופן התיקון על-פי הסטנדרטים החמורים של מקצועיות, בטיחות ואמינות. על כן, זכותך לקבל מידע מלא ואף חוות דעת נוספת לגבי דו"ח השמאי ואופן תיקון הרכב - לפני הסכמתך לביצוע התיקון. עמוד/עמדי על זכותך כי רכבך יתוקן באמצעות חלפים ראויים, באופן שרמת הבטיחות ברכב תשמר.
5. לקבל אחריות מלאה של מרכז השירות.
רק מרכז השירות אחראי לאיכות הגימור ובטיחות הרכב. על כן, חובתך להתייעץ עם המנהל המקצועי ולקבל ממנו מידע מלא על אופי תיקון הרכב, סוג החלפים ששימשו בתיקון ומקורם, ומשמעות דו"ח השמאי וכן אחריות מלאה על התיקון והחלפים.



6. לקבל מהשמאי פיצוי הולם על ירידת ערך רכבך.
חברת הביטוח חייבת להחזיר את המצב לקדמותו ערב קרות התאונה. ודאי כי קבלת את מלוא הפיצוי בגין ירידת ערך, במידה ונגרמה לרכבך. זכור/זכרי - זה הרכב שלך ושלמות עבור הפוליסה. במקרה של חילוקי דעות עם שמאי הרכב בגין עלות החלפים או העבודה, הנך זכאי/ת להזמין שמאי פרטי (כמפורט בסעיף 2), או לחלופין לבקש ממרכז השירות שהוא חבר באיגוד המוסכים, להזמין ועדה טכנית ללא תשלום.
7. לדעת כי ברכב שגילו אינו עולה על שנתיים חל איסור להשתמש בחלפים משומשים. בעת עריכת חוות דעת נזק לרכב שגילו עד שנתיים, חייב שמאי הרכב לאשר לצורכי התיקון חלקים חדשים בלבד. בנוסף, רכב שנעשו בו באחרונה תיקונים והורכבו בו חלפים חדשים, חייב השמאי לאשר חלפים חדשים, אם אלו נפגעו בתאונה.
8. לדעת כי בביטוח מקיף לרכב זכאי בעל הפוליסה להגנה משפטית/הוצאות משפט. אם רכבך מבוטח בביטוח מקיף, במקרה של תביעה של הפוליסה שלך הנך זכאי/ת להחזר הוצאות משפט מחברת הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה שלך.
9. לאסור על השמאי לכפות שיפוצים ו/או תיקונים ו/או שימוש בחלפים מסוימים. וזאת בניגוד לדעתו המקצועית של מרכז השירות - אין אחריות ללא סמכות. לשמאי אין סמכות מקצועית לקבוע/לאשר/לחייב וכדומה - השמאי חייב ליישום נזק על-פי אמות מידה אתיות נוקשות - זה תפקידו. כמו כן, חל איסור על השמאי להשפיע בכל דרך שהיא על מרכז השירות לרכוש חלפים ממקור ספציפי. הנך זכאי/ת לקבל חלקים איכותיים ובטיחותיים.
10. אל תסתכן/י - תיקון תאונה זה עניין רציני.
אל תיתן/י להפרשי השתתפות עצמית או לפיתויים והטבות שונות להשתתף בשיקול הדעת שלך ובזכויותיך. שמור/שמרי על חייך וחייהם של בני משפחתך ועל ערך רכושך - דרוש/ דרשי תיקון ביטוח.



למרכזי השירות המורשים של חברת סמלת מוטורס בע"מ שלנו פריסה גיאוגרפית נוחה, המאפשרת לך לקבל את השירותים במקום הנוח לך על פי העדפותיך ובחירתך. לנוחיותך, בהמשך חוברת שירות זו מופיעה רשימת כל מרכזי השירות לטיפול בסוג הרכב שרכשת.

מרכזי השירות שהוסמכו על ידי חברת סמלת לסוג הרכב שרכשת, מוסמכים לתת שירות למערכות ברכב. המטרה למנוע ממך התרוצצות מיותרת, להבטיח את אחריות היצרן ולאפשר לך לקבל את כל שירותי מרכז השירות תחת קורת גג אחת.

אנשי המקצוע בכל מרכזי השירות המורשים של חברת סמלת מוטורס בע"מ התמחו באיתור תקלות ובטיפול נכון בכלי הרכב השונים. הם עוברים הדרכה והשתלמויות מקצועיות באופן שוטף, על כל דגמי הרכב החדשים. מרכזי השירות מצוידים בכלי עבודה ייעודיים ועדכניים, ברמה הטכנולוגית המתקדמת ביותר, שהשימוש בהם מבטיח עבודה אמינה ומהירה וציוד דיאגנוסטיקה מתקדם לאבחון מדויק של תקלות במערכות המשוכללות של מכוניתך.

חטיבת השרות הטכני של סמלת, מקיימת פיקוח שוטף על מרכזי השירות, הבא לידי ביטוי בהסמכת מרכז השירות, באיכות העבודה והשירות ללקוח, וכלה בארגון וניקיון.

אנו מאמינים כי האמון שנתת בנו בקניית הרכב, מחייב אותנו בהמשך דרכנו המשותפת, בשירות שתקבל/י. אנו מצייבים אותך, הלקוח/ה, בראש מעיינינו ושביעות רצונך חשובה לנו.



מרכזי שירות - RAM

אזור המרכז והשרון			
עיר	שם המוסך	כתובת	טלפון
פתח תקווה	דב	בן ציון גליס 37, סגולה	03-9300331
תל אביב	אמיר	גולומב 46	03-6825634
רעננה	יחדיו	המלאכה 8	09-7417666
כפר סבא	עד מילר	יוחנן הסנדלר 11	09-7676748
חדרה	עדי	החרש 1 א.ת. דרומי	1-700-706-690
אזור הצפון			
עיר	שם המוסך	כתובת	טלפון
חיפה	הכוכב	ניוטון 4	04-8410748
חיפה	מישל	מרדכי מקלף 16, צ'ק פוסט	04-8400010
קיבוץ אלונים	שביט	קיבוץ אלונים	04-9832744
נצרת עילית/נוף הגליל	א. עבד ובניו	העבודה 13	04-6551476
עפולה	עבד אלהדי	החרמש 12	04-6528282
קרית שמונה	דב מוטורס	החושן 2	04-6940205
אזור ירושלים			
עיר	שם המוסך	כתובת	טלפון
ירושלים	בני יצחק אסייג בע"מ	התעשייה 5, תלפיות	02-6734756
ירושלים	מרכז שירות ש. חדד	איתן 14 עטרות	02-6453330
אזור הדרום			
עיר	שם המוסך	כתובת	טלפון
רחובות	פאש מוטורס	משה יתום 35	08-9338440
פארק ראם	מרכז שירות ארצי	הסרן 25, פארק ראם	03-5579670
קרית גת	אוטוגת	תמוז 22	08-6811534
באר שבע	גבעון	עמל 3	08-6900950
באר שבע	קלדרון	הנחוש 14, א.ת. עמק שרה	08-6236165
אילת	המכוון אילת	הבורסקאי 25	08-6378655
אשקלון	אולימפיה אשקלון	צה"ל 40	08-6723368
אשדוד	דניאל	העמל 43	08-8522125

הערה: רשימת מרכזי שירות מורשי סמלת המופיעה בחוברת זו יכולה להשתנות מעת לעת. את רשימת מרכזי השירות המעודכנת ניתן למצוא בכל עת באתר RAM בכתובת: www.samelet.com





RAM

www.samelet.com | *8545 | סמלת

חוברת אחריות זו משמשת להבנת היקף האחריות והכרת מערך השירות. ט.ל.ח.