



חוברת אחריות



לקוח נכבד,

חברת סמלת מברכת אותך על רכישת רכב במסגרת "סמלת כמו חדש" מחברתנו, ומאחלים לך הנאה מרובה מרכבך החדש. חוברת אחריות זו מהווה את המסמך המחייב, המגדיר והמפרט את היקף האחריות של חברת סמלת עבור הרכב שפרטיו לעיל. אנא עיין בה במלוא תשומת הלב.

לרשותך עומדת רשת מרכזי השירות המורשים מטעם חברתנו, הפרושה ברחבי הארץ. מרכזי השירות המורשים הינם בעלי הידע, המומחיות והמכשור הדרושים לשם טיפול מקצועי ואמין במכוניתך. מרכזי שירות אלו עוברים את כל ההשתלמויות וההדרכות הדרושות לשם הטיפול במכוניתך, ומצויים תחת פיקוח שוטף של מחלקת השירות.

רשימת מרכזי השירות המורשים מופיעים בהמשך חוברת זו. הרשימה מתעדכנת מעת לעת. רשימה מעודכנת ניתן לראות באתר הרשמי של החברה samelet.com.

חטיבת השירות של החברה תשמח לעמוד לשירותך בכל שאלה או הבהרה, במתן הסברים טכניים, ייעוץ, עזרה ושירות, על מנת לתת לך את השירות הטוב ביותר המגיע ללקוחותינו. שביעות רצונך המלאה מהרכב היא ההצלחה שלנו.

בברכת הדרך,

סמלת - היבואנית הרשמית של



תאריך מסירת הרכב ללקוח

תעודת אחריות לרכב מדגם

מספר תיבת הילוכים

מספר מנוע

מספר רישוי

מספר הקילומטרים
במעמד מסירת הרכב ללקוח

מספר שילדה

שם בעל הרכב _____ תעודת זהות _____

טלפון _____ טלפון נוסף _____ כתובת _____

תאריך

חתימת הלקוח

“החברה” - סוכנות מכוניות לים התיכון בע”מ (סמלת).
 “מרכז שירות” - מרכז שירות מורשה מטעם החברה לביצוע תיקונים וטיפולים תקופתיים.

תנאי האחריות

אחריות החברה לרכב הנרכש מחברתנו במסגרת “סמלת כמו חדש” מפורטת להלן, ובכפוף למפורט בהמשך חוברת זו. האחריות הינה לתקופה של 12 חודשים מיום מסירת הרכב ללקוח או עד למרחק נסיעה של 15,000 ק”מ ממד המרחק בעת מסירת הרכב ללקוח, לפי המוקדם מביניהם. תנאי לביצוע תיקון במסגרת האחריות, במידה ויוחלט כך על ידי חברת סמלת, הינה ביצוע התיקון אך ורק באחד ממרכזי השירות המורשים של חברת סמלת. במסגרת האחריות סמלת תתקן או תחליף על חשבונה כל תקלה הנובעת מפגם או ליקוי (במכלולים המפורטים להלן בחוברת זו), וזאת ללא חיוב הלקוח. למען הסר ספק מובהר כי לסמלת שיקול דעת בלעדי בקשר לאופן התיקון ובקשר לכל דבר הקשור או הנובע מהתיקון, לרבות מהצורך בהחלפת המכלול. עוד יובהר שאין כל התחייבות להחלפת חלקים בחלקים חדשים, או מקוריים, וגם בעניין זה לסמלת שיקול הדעת הבלעדי בכל דבר הקשור או הנובע מכך.

להלן פירוט המכלולים הכלולים במסגרת אחריות:

- מנוע - גוף מנוע, וחלקי המנוע הפנימיים בלבד (חיישנים אינם כלולים).
- תיבת הילוכים - הכוללת את כל החלקים (למעט מצמד, מיסב לחץ וגלגל תנופה במידה וישנם).
- מערכת הנעה ומתלים - תיבת העברה, דיפרנציאל, ציריות, גלי הינע, מוט מייצב (בולמי זעזועים אינם כלולים).
- מערכת פליטה - כל המערכת למעט ממיר קטליטי.
- מערכת חשמל - מתנע, אלטרנטור, יחידות בקרה של הרכב, מנגנוני הרמת חלונות, מנעולים, כל צמות החיווט של הרכב (מצבר ומערכות השמע מולטימדיה אינם באחריות).
- מרכב - מנגנוני דלתות וצירים.
- מערכת הדלק והאוויר - משאבת דלק, מצערת, סלילי הצתה, מיכל דלק, צנרת (מזרקים ומולטיאייר אינם כלולים).
- מערכת כריות אוויר - כל רכיבי המערכת.
- מערכת היגוי - כל רכיבי המערכת.
- מערכת בלימה ובקרת יציבות - כל רכיבי המערכת.
- מערכת מיזוג וחימום - כל רכיבי המערכת למעט גז קיור.

למען הסר ספק יובהר כי האחריות חלה אך ורק על המכלולים שפורטו לעיל, ואין ולא תהיה לסמלת כל אחריות מעבר לכך.

למרות האמור לעיל לעניין האחריות למכלולים שפורטו לעיל, יובהר שהאחריות אינה מכסה או חלה בכל המצבים או המקרים שיפורטו להלן:

בלאי

בלאי רגיל, קריעה או התיישנות | בלאי כתוצאה משימוש רגיל ברכב | חלקים מתכלים או מתבלים | ריפודים | מושבים | ירידה בביצועי הרכב התואמות את גיל הרכב ומספר הקילומטרים.

אחזקה לקויה

נזק מכל סוג שייגרם לרכב כתוצאה מאחזקה לקויה, שהינה:

פגם ברכב, שנוצר עקב התקנה ברכב של מוצר תעבורה או שכל אביזר אחר, שאינו מוצר תעבורה/אביזר העומד בדרישות איכות והתאמה, אם ההתקנה כאמור התבצעה ללא אישור רשמי מטעם המנהל הטכני של חברת סמלת | פגם ברכב, שנוצר עקב שירות לרכב, שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על ידי מוסך שאינו מרכז שירות מורשה של חברת סמלת | פגם ברכב, שנוצר עקב אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, וקיומם במועדם כמפורט בספר הרכב וביצועם בהתאם להוראות היצרן | תחזוקה לא תקינה, או שימוש בדלק, נוזלים, שמנים, או חומרי סיכה, שאינם נכונים או שאינם לפי מפרטי היצרן המפורטים בספר הרכב | נזק אשר צריך היה להתגלות במהלך שימוש רגיל, אולם הוחמר והפך לרציני עקב חוסר טיפול או הזנחה או רשלנות של בעל הרכב.

פגם שהוא תוצאה של שימוש לא נכון, הזנחה, חוסר זהירות, נהיגה לא נכונה, אחזקה לא נכונה, מעשה רשלני, לרבות שימוש בחומרי עזר ובתרסיסים למיניהם, העלולים לפגוע בחלקי הפלסטיק, הריפוד, חישוקי האלומיניום לגלגלים וחלפים נוספים.

לכלי רכב בעלי מערכות **AWD** - אי שימוש בצמיגים בעלי תוצר, מידת בלאי, מבנה ועומס הזהים למקוריים, שהותקנו על ידי היצרן, וכן גרירה שלא בהרמה מלאה של הרכב.

גורמים אשר אינם בשליטת חברת סמלת

נזק מכל סוג, שייגרם לרכב כתוצאה משימוש חריג או לא רגיל בו, כגון: נסיעה במקומות שאינם מתאימים לנסיעת הרכב, עלייה על מדרכות, העמסת יתר, שימוש ברכב במסלול מירוץ, וכו' | ביצוע שינוי במבנה, במפרטי הרכב ובמכלולי הרכב | נזקי מזג אוויר | בום על קולי | גלי הדף | נזקי צבע או חלודה, שנגרמו כתוצאה מתנאי סביבה (כגון: גשם חומצי, נשורת כימית, שרף עצים, מלח, לשלשת, דרכים משובשות, נזקי טבע), או כתוצאה מכוח עליון | פגמים בצבע או חלודה שטחית, הנגרמים כתוצאה מפגיעת אבנים או שריטות אחרות בצבע | נזק עקב שריפה או תאונה | נזק עקב פעילות טרור ואיבה מכל סוג שהוא, או פעולה בלתי חוקית | נזק עקב התקנת אביזרים, אזעקה, קשר, מונה, טלפון סלולרי, מערכות מולטימדיה, מיגונים שאינם מקוריים או שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה ושלא קיבלו אישור מראש של סמלת, כמוגדר בכתב אחריות זה | מנשא אופניים, או גרירה, מיגון תחתון לתיבת ההילוכים שלא אושר על ידי חברת סמלת, וכן התקנים שונים המבוצעים על ידי בעל הרכב. כל נזק שנגרם בזדון או על ידי צד ג'.

הוצאות נלוות או חריגות

כל הוצאה בגין או הקשורה לתיקון דרך או להעברת הרכב למקום התיקון או תשלום עבור אובדן או נזק תוצאתי עקיף או נלווה, לרבות תשלום בגין אובדן והוצאות נלוות נוספות או כל נזק עקיף מכל סוג שהוא, אינן כלולות במסגרת אחריות זו, לרבות רכב חלופי. האחריות לרכב מוגבלת לאמור בסעיף "האחריות כוללת" בלבד. בעל הרכב לא יהיה זכאי לפיצוי נוסף בגין נזק לצד שלישי, נזקי טבע, כוח עליון, גניבות, שריפות, תאונות ונזקים עקיפים, אך לא רק, נזקים בגין עוגמת נפש, איבוד זמן והוצאות כלשהן.

תנאים מיוחדים

החלפת חלקים או תיקונים במסגרת האחריות לא יהוו עילה להארכת תקופת האחריות. לא יבוצעו תיקונים באחריות בכל מקרה בו יתגלה כי נעשו ניסיונות שינוי/שינויים בקריאת מד המרחק או ברישומים שבכתב אחריות זה. במקרה של תאונה או אירוע אחר שאינו מכוסה באחריות ויש להם השפעה על מצבו המכני ואו אחד ממכללי הרכב, תהא לחברה הזכות לבטל האחריות או להגבילה. האחריות לאחר נזק תאונתי, שהתיקון לא בוצע באחד ממרכזי השירות המורשים של חברת סמלת, תסתיים אלא עם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה באחד ממרכזי השירות של חברת סמלת, וקיבל אישור להמשך האחריות. כמו כן האחריות לא תחול על חלקים, אלא אם כן מדובר בחלקים מקוריים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון התאונה, או על תקלות ונזק שנוצרו כתוצאה ממנה. כתב זה ממצה את התחייבות חברת סמלת באשר לרכב בתקופת האחריות.

בעל רכב, אשר בחר לקבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב במוסך שאינו מרכז שירות מורשה סמלת, חייב להציג לסמלת, לבקשתה, בהתעורר מחלוקת באשר להיקפה של אחריות זו, חשבוניות ערוכות בהתאם לסעיף 131-132, 19 לחוק רישוי שירותים ומקצעות בענף הרכב תשע"ו 2016 ובהתאם לסעיף 12 לתקנות רישוי שירותים ומקצעות בענף הרכב (ייצור מוצרי תעבורה, ייבואם והסחר בהם), תשע"ח-2018, אשר נתן לו מוסך כאמור בגין השירות לרכב. על מנת לעמוד בדרישה הנ"ל, מבלי לגרוע מדרישות כל דין בעניין זה, יובהר שעל החשבוניות לכלול את הפרטים הבאים: שמו של מוצר התעבורה שהותקן ברכב, מספרו הקטלוגי ומחירו לצרכן, ובמקרה של מוצר תעבורה, שאינו משווק על ידי היצרן, גם את שם יצרן המוצר ליד מספרו הקטלוגי.

רשימת מרכזי שירות מורשים למתן שירות למכוניות אלפא רומיאו - אזור הצפון

04-8416756 04-8410748	רח' ניוטון 4, חיפה	מרכז שירות הכוכב רג'ד 2010 בע"מ	חיפה
1-700706690	רח' החרש 1, א.ת. דרומי	מרכז שירות עדי	חדרה
04-6551476	א.ת. מחצבות	מרכז שירות א. עבד ובניו	נוף הגליל (נצרת עילית)
04-6940205	רח' החושן 2	דב מוטורס	קרית שמונה

רשימת מרכזי שירות מורשים למתן שירות למכוניות אלפא רומיאו - אזור המרכז

03-6450666	רח' גיסיין 98	מרכז שירות ארצי פרימיום	פתח-תקווה
03-9314286 03-9314480	רח' הרכב 11, סגולה	מרכז שירות כחול לבן	פתח-תקווה
03-6825634	דרך שלמה 38	מרכז שירות אמיר	תל אביב יפו
09-7687457	רח' הסדנא 4, א.ת. כ"ס	לי בע"מ	כפר סבא

רשימת מרכזי שירות מורשים למתן שירות למכוניות אלפא רומיאו - אזור הדרום

02-6723333	רח' התעשייה 5, מרכז בלילוס	שמעון ברזילי	ירושלים
08-8522125	רח' העמל 43	מרכז שירות דניאל	אשדוד
073-3237941	רח' העמל 5	גבעון שירותי רכב 2000 בע"מ	באר שבע
08-6378655	רח' הבורסקאי 25	מרכז שירות המכוון	אילת

הערה:

רשימת מרכזי שירות מורשי היבואן המופיעה בחוברת זו יכולה להשתנות מעת לעת.
את רשימת מרכזי השירות המעודכנת ניתן למצוא בכל עת באתר אלפא רומיאו בכתובת: www.alfaromeo.co.il



11/2020

ח.ל.ב



Jeep



IVECO



MASERATI



סמלת
כמו חדש
רכבים מחודשים מבית היבואן