

כתב אחריות לרכב חשמלי



כתב אחריות לרכב מתוצרת LEAPMOTOR

יבואן: מטרו מוטור שיווק (1981) בע"מ

ח.פ: 510892490

כתובת: עתיר ידע 18, כפר סבא

טלפון: *9697

פקס: 03-6348635

מספר רישוי: _____

מספר מנוע: _____

מספר שילדה: _____

יצרן: _____

שם סוכן: _____

דגם: _____

תאריך: _____

חתימת הלקוח: _____

לקוח נכבד:

- כתב אחריות זה, יחד עם ספר הוראות היצרן, מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה ההזמנה.
- הנך מתבקש לקרוא היטב את כתב האחריות וספר הוראות היצרן, להקפיד על שימוש נכון ברכב ועל קיום ההוראות וההנחיות המפורטות בהם.
- מונחים בהם נעשה שימוש בכתב אחריות זה מוגדרים להלן בסעיף 4 לכתב האחריות.
- מומלץ לשמור על כתב האחריות ברכב או אר בסמוך לו.
- אין לבצע שינויים ברכב או כל חלק בו, אם בצורה החיצונית ואם בחלקים המכאניים.
- כל הטיפולים השוטפים, לרבות טיפול ראשוני לאחר סיום ההרצה, חייבים בתשלום מלא של הלקוח.

1.1 **האחריות לרכב**

1.1 **כללי**

חברת מטרו מוטור שיווק (1981) בע"מ (להלן: "**היבואן**") או ("**מטרו מוטור**"), מעניקה לך בזאת אחריות לרכב (להלן: "**הרכב**") מתוצרת LEAPMOTOR (להלן: "**היצרן**"). הרכב יוצר תוך הקפדה מרבית על איכות החומרים ואיכות הייצור וההרכבה. יחד עם זאת, ניתנת בזאת לרכב אחריות בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים להלן.

1.2 **מטרת האחריות**

בכל רכב עלולים לעיתים להתגלות פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים. לשם כך, מוענקת לרכב האחריות המפורטת בכתב האחריות לפיה, בתנאים המפורטים להלן, היבואן יתקן או יחליף חלקים מקוריים שיתגלו בהם פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

1.3 **הגות האחריות**

בתקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, על חשבוננו, כל מוצר תעבורה מקורי ברכב שסופק על ידי היצרן ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת, בכפוף לתנאים המפורטים בכתב האחריות. האחריות אינה חלה על הפגמים, החלקים, המקרים ו/או הנסיבות המפורטים בסעיף 2 "האחריות אינה חלה".

1.4 **תקופת האחריות**

- 1.4.1 תקופת האחריות לרכב מפורטת בטבלת האחריות המהווה חלק בלתי נפרד מכתב האחריות.
- 1.4.2 תקופת האחריות מתחילה ביום מסירת הרכב ללקוח ומסתיימת בתום מספר חודשי האחריות או לאחר שהרכב נסע את מספר הקילומטרים המפורטים בטבלת האחריות, וזאת על פי המועד המוקדם יותר.
- 1.4.3 תיקונים המבוצעים במסגרת האחריות לא יאריכו את תקופת האחריות.

1.5 **מוצרי תעבורה המותקנים בישראל**

האחריות למוצרי תעבורה לא מקוריים שלא הותקנו ברכב על ידי היצרן, אלא על ידי היבואן (כגון: אזעקה מערכות איתור, שמע ומתקנים אחרים), טרם מסירת הרכב ללקוח, ונכללו בהזמנת הרכב, היא לתקופה של שנה.

האחריות למוצרי תעבורה שנרכשו שלא כחלק מהזמנת הרכב ושלא הותקנו ברכב על ידי היבואן, אף אם ההתקנה נעשתה טרם מסירת הרכב ללקוח, היא בהתאם לאחריות הניתנת על ידי ספק מוצר התעבורה המותקן.

1.6 **רשת מוסכי השרות**

לרשותך רשת מוסכי שרות מורשים מטעם היבואן לצורך ביצוע תיקונים במסגרת האחריות ואשר מבוצעים על חשבון היבואן. רשימת מוסכי השרות מופיעה באתר האינטרנט של היבואן.

מוסכי השרות מכירים היטב את רכבי היצרן ומעודכנים באופן סדיר אודות הדגמים שמיובאים על ידי היבואן. מוסכי השרות מצוידים בכל הציוד והספרות הדרושים ומיומנים במתן השרות המיטבי לכלי הרכב המיובאים ומשווקים על ידי היבואן.

היבואן ממליץ כי כל התיקונים, גם אלו שכתב האחריות לא חל עליהם, והטיפולים הנדרשים לביצוע ברכב, יתבצעו במוסכי השרות.

1.7 **מימוש האחזקה**

הלקוח אחראי לנקוט בכל האמצעים על מנת למנוע נזק נוסף לרכב בעת גילוי תקלה ולהביא את הרכב לאחד ממוסכי השרות, במהלך שעות הפעילות, בכדי לבצע שרות במסגרת האחזקה, זמן קצר ככל האפשר לאחר גילוי התקלה. כל נזק שיגרם כתוצאה מאי הבאת הרכב למסך השרות תוך זמן קצר לאחר גילוי תקלה כאמור, לא יוכר כנזק עליו חלה האחזקה לרכב. מוסך השרות ידאג לתיקון הרכב בהתאם להוראות היצרן ועל פי תנאי כתב האחזקה.

1.8 **קביעת אחריות**

פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחזקה, לאחר שהרכב יבדק במסך שרות והיבואן יאשר כי על פי תנאי כתב האחזקה, האחזקה חלה על הפגמים.

1.9 **תיקונים ללא חיוב**

תיקונים במסגרת האחזקה (מוצרי תעבורה ו/או עבודה) אשר יבוצעו במוסכי השרות המורשים של היבואן יעשו ללא חיוב הלקוח.

2. **האחריות אינה חלה:**

2.1 **כללי**

האחריות לרכב אינה חלה על פגם ברכב שנוצר עקב אחד או יותר מאלה:

2.1.1 התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה.

2.1.2 שרות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן או היבואן באישור היצרן, לפי העניין.

2.1.3 אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות היצרן או היבואן באישור היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם ו/או מועדם.

2.1.4 אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת זו ו/או בספר הוראות היצרן, כגון המשך הפעלת הרכב למרות התראת עצירה ו/או אי תיקון תקלה במועד.

2.2 **פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן**

האחריות לרכב אינה חלה על פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן, כגון:

2.2.1 נזק ישיר ו/או נלווה שהוא תוצאה של תאונה, שריפה, גניבה, חבטות, שרירות, נזק כתוצאה מהובלת מטען, נזק בדרך או נזק כתוצאה ממלחמה, מהומות או פעולות איבה.

2.2.2 פגם כתוצאה מזיהום שנגרם מחשיפה למים או פגם כתוצאה מטבילה במים.

2.2.3

בלאי או נזק הנובע מחשיפה לאקלים ותנאי מזג אויר חריגים (כגון: סופה, ברד, הצפה, ברק, רעידות אדמה וכו'), או לגורם סביבתי טבעי או מלאכותי (כגון: גשם חומצי, לשלשת ציפורים, שרף עציים).

2.2.4

פגם כתוצאה משינוי במבנה הרכב או במפרטי הרכב שלא לפי הוראות היצרן ו/או שינויים בניגוד להוראות היצרן, כגון: שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב או מספר זיהוי המנוע.

2.2.5

פגם כתוצאה מנסיעה ו/או משימוש רגיל ו/או נכון ברכב, שלא לפי הוראות היצרן, כגון: נסיעה בשטח משובש ו/או חול ו/או בוצי או לא סלול כגון, שימוש בדרכי כפר לא סלולות, שבילים, חול ים, דיונות וכדומה ברכב שאינו רכב שטח המיועד לכך.

2.2.6

השתתפות באירוע ספורטיבי, כגון מרוצים.

2.2.7

פגם הנובע מהתקנה של מוצר תעבורה לאחר מסירת הרכב (כגון מטען, סוללה, אזעקה, מערכת שמע ואיתור, מערכת תאורה, כיסויים או חיפויים וכדומה), שאינו מוצר תעבורה מקורי או מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה, או שנובע מהתקנה של מוצר תעבורה שהיה לקויה ו/או שאינה בהתאם להנחיות היצרן.

2.2.8

פגם הנובע משימוש בשמנים או נוזלים לא מתאימים או מזהמים שאינם עומדים בתקן ובאיכות הנדרשים ו/או בהנחיות היצרן ו/או היבואן.

2.2.9

פגם הנובע כתוצאה מחוסר נוזלים או שמנים במכלול המתאים. חובה על הלקוח לבדוק את מפלס השמנים והנוזלים ברכב באופן שוטף, על פי ספר הוראות היצרן.

2.2.10

פגם הנובע כתוצאה מטעינת הסוללה או אחסונה שלא לפי הוראות היצרן ו/או היבואן, לרבות שימוש באמצעי טעינה שלא אושר על ידי יצרן הרכב ו/או היבואן. יודגש כי לפחות פעם בשישה חודשים או כל 7000 ק"מ חלה חובה לפרוק ולטעון את הסוללות במלואן.

2.2.11

פגם כתוצאה מאחסון לא תקין ו/או נכון, גרידה שלא בהתאם להוראות היצרן, גורם חיצוני ו/או שבר.

2.2.12

פגם אשר נגרם כתוצאה מרשלנות הלקוח ו/או מי מטעמו.

2.3 **בלאי טבעי**

האחריות אינה חלה על בלאי טבעי הנובע משימוש רגיל ברכב, או מהמרחק שנגמע הרכב תוך שימוש ברכב או מהזמן שחלף, כגון (ומבלי להיות מוגבל לכך): מושב וריפוד, צבע ופרטי קישוט אחרים, צמיגים, שמנים ונוזלים, נורות, כבלים, נתיכים, מערכת בלם (לרבות רפידות בלמים, דיסקי בלם,

צינורות בלם), ברגים ואומים, חלקים שניזוקו עקב חלודה או חמצון, חלקי גומי, בולמי זעזועים, מיסבים, תושבות גומי (כגון תושבות מנוע) וכדומה. כל האמור, אלא אם צוין אחרת ב "**טבלת אחריות לרכב חשמלי**" המופיעה מטה.

סוללות - בשל הפעולה הכימית של הסוללות, קיימת אפשרות בה ייווצרו במהלך הזמן ולא עקב השימוש, בלאי טבעי של הסוללות וירידה בטווח ו בקיבולת של הסוללות. סוללה תתוקן או תוחלף בהתאם להוראות כתב אחריות זה (בכפוף ליגור הוראות כתב האחריות, לרבות תקופת האחריות והחריגים לאחריות היצרן), כאשר בסוללה מסיימת חלה ירידה של מעל ל-20% מהקיבולת הנומינלית המרבית של הסוללה, כפי שיימדד ויתועד על ידי מוסך שרות של היבואן.

2.4 טיפולים שוטפים ואחזקה הינם על חשבון הלקוח

2.4.1 כדי להבטיח את תוקפה של האחריות, יש לבצע טיפולים ותיקונים כנדרש על פי הוראות היצרן. כל הטיפולים והתיקונים חייבים להתבצע במוצרי תעבורה מקוריים ו/או במוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה.

2.4.2 האחריות אינה חלה על עלות העבודה והחלקים בגין טיפולים שוטפים ותחזוקה נדרשת או מומלצת.

2.5 הוצאות גרייה

האחריות אינה חלה על כל הוצאה או נזק ישירים, נלווים או תוצאתיים הנגרמים בשל גריית הרכב.

2.6 הוצאות נלוות

האחריות אינה חלה על נזק עקיף, תוצאתי, מקרי או נלווה, כגון: אובדן השימוש ברכב, שיחת טלפון, הפסד זמן, אי נוחות, עוגמת נפש, אובדן או קלקול טובין שנמצאו ברכב, הפסדים מסחריים וכדומה.

3. אחריות הלקוח

3.1 הלקוח אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הוראות היצרן ובכתב אחריות זה.

3.2 הלקוח אחראי לדאוג כי בעת קבלת הרכב וכתב האחריות, ימלאו כל הפרטים והדרישים בכתב אחריות זה.

3.3 הלקוח אחראי לשמור על כל רישום השרות והאחזקה שבוצעו ברכב מאחר שייכתנו מצבים בהם יידרש רישום מעין זה כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. לקוח אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שרות לרכב במוסך שאינו מוסך שרות חייב להציג לבקשת היבואן, במקרה של מחלוקת באשר לתוקף האחריות, כל חשבונית בגין שרות כאמור. על החשבונית להיות ערוכה בהתאם לסעיף 9 להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) תשל"ג - 1973.

4. הגדרות

"**רכב**" - כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה [נוסח חדש].

"**החוק**" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"**מוצר תעבורה**" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.

"**מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה**" - הוא מוצר תעבורה שהתקיימו בו אחד או יותר מאלה:

1. הוא מוצר תעבורה מקורי.
2. הוא מוצר תעבורה מסוג שמן או מוצר סיכה, או נזל או תוסף לרכב, התואם את הדרישות שקבע היצרן שעניינן תכונות מוצר כאמור מבחינה פיזיקלית וכימית.
3. הוא מוצר תעבורה OEM, מוצר תעבורה המהווה חלק ממעטפת הרכב, מוצר תעבורה התואם תקני ישראלי או תקן זר המצויים בתוקף, זולת אם הוכח לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
4. הוא מוצר תעבורה אחר, ובלבד שהוכח לגביו כי הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

"**מוצר תעבורה חליפי**" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"**מוצר תעבורה מקורי**" - מוצר תעבורה מתוצרת היצרן.

"**מוצר תעבורה OEM**" - מוצר תעבורה אשר יוצר על ידי יצרן המייצר מוצרי תעבורה מאותו סוג ולאותו דגם עבור היצרן, או בהרשאת היצרן או מטעמו.

"**מוסך**" - מקום שניתנים בו שירותים של תיקון, אחזקה או בדיקה של הרכב או ייעוץ בקשר לשירותים כאמור.

"**מוסך שרות**" - מוסך השקשור עם היבואן בהסכם הרשאה או הסכם או הסדר דומים, לטיפול ברכב המיובאים על ידי היבואן.

* הגדרת מוצר תעבורה בחוק: "מוצר תעבורה" - אבזה, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסך או יצרן בלבד, מיתקן או חומר נוזלי, מוצק או גז המשמשים או המשמשים לשימוש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנחותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין.

טבלת מעקב טיפולים

חתימה וחותמת	מוסך מטפל	ק"מ	תאריך	טיפול
				1. טיפול סוף הרצה
				2.
				3.
				4.
				5.
				6.

טבלת מעקב טיפולים

חתימה וחותמת	מוסך מטפל	ק"מ	תאריך	טיפול
				7
				8
				9
				10
				11
				12

טבלת טיפולים

טיפול ראשון*	טיפול שני*	לאחר מכן*
ב-3,000 ק"מ או לאחר 3 חודשים	ב-10,000 ק"מ או לאחר שנה	כל 10,000 ק"מ או כל שנה

*המוקדם מבין השניים

טבלת אחריות

האחריות הכללית

קטגוריה	פירוט	תקופת אחריות (המוקדם מבין השניים)	
		שימוש רגיל	שימוש מסחרי*
אחריות כללית		3 שנים או 120,000 ק"מ	1 שנה או 120,000 ק"מ

פירוט האחריות למערכות ומכלולים להם תקופת אחריות שונה מהאחריות הכללית הניתנת לרכב

סעיף	קטגוריה	פירוט	תקופת אחריות (המוקדם מבין השניים)	
			שימוש רגיל	שימוש מסחרי*
1	מערכת השמל מתח גבוה	מכלול סוללת מתח גבוה, מכלול ההנעה החשמלית, מכלול בקר המנוע	8 שנים או 150,000 ק"מ	6 שנים או 120,000 ק"מ
2	חלקים מיוחדים**	כמפורט להלן	3 שנים או 50,000 ק"מ	1 שנה או 50,000 ק"מ
3	חלקי בלאי טבעי (תלוי שימוש)	מצבר, סוללת שלט, נתיכים וממסרים (לא כולל יחידת בקרה מובנת)	6 חודשים או 10,000 ק"מ	
		מסנן מזגן, רפידות בלם, צמיגים, נורות, להבי מגבים	3 חודשים או 6,000 ק"מ	
4	אביזרים	אביזרים מקוריים שהותקנו במעמד רכישת הרכב	6 חודשים או 20,000 ק"מ	

* שימוש מסחרי משמעו שימוש ברכב כמונית (או רכב הסעות בתשלום וכדומה)
**פירוט אחריות לחלקים מיוחדים

זרוע מקשרת מוט מייצב קדמי, קפיץ אחורי, מוט מייצב קדמי כולל מכלול תושבות חיבור המוט, מכלול ידית בלם חנייה, תושבת בולם קדמי ימני ושמאלי, תושבת בולם אחורי, מכלול גומיות שיוכר בולמי זעזועים, מכלול מיכל וואקום, יחידת מוט היגוי חשמלי, תיבת הנה, מגבר וואקום כולל מכלול משאבת בלם ראשית, מנוע מגבים קדמי וזרוע מנב, מערכת חימום PTC, חווט מדחס מזגן, חווט מצבר, חווט מערכת טעינה איטית ומדירה, מכלול מעבדה, מניפת מעבדה, מכלול רדיאטור, יחידת מיזוג HVAC (לא כולל מסנן מזגן), מחליף חום, מודול ECU, EPB, ESC, בולמי זעזועים קדמיים ואחוריים, רמקולים, צבע וחלקי גומי.

לקבלת ספר
הרכב המלא
סרוק את הקוד



WB-LEAPMOTOR-22-V00

 Leapmotor |  Leapmotor.il | *3460 | www.leapmotor.co.il

מטרו
מוטור
לחיות חופשי במטרו.

