



חברת אחריות ושירות



## תוכן עניינים

|    |   |
|----|---|
| 2  | 1. אחריות ושירותים  |
| 3  | 1.1 אחריות לרכב   |
| 4  | 1.2 אחריות על סוללת המתח הגבוה                                      |
| 6  | 1.3 אחריות לצבע   |
| 7  | 1.4 אחריות לחירור כתוצאה מחלודה                                     |
| 8  | 2. טיפולים תקופתיים   |
| 9  | 3. החתמת מרכזי השירות על ביצוע טיפולים תקופתיים בהתאם להוראות היצרן |
| 12 | 4. רשימת מרכזי שירות  |

## 1. אחריות ושירותים

לקוח יקר,

במקרה שברכב שלך תופיע בעיה שניתן לייחס לאיכות חומר או לתקלה ביצור במהלך תקופת האחריות:

- יש להגיע למרכז שירות מורשה של חברת סמלת לטיפול ברכבי LEAP.
- ברשת מרכזי השירות המורשים של חברת סמלת לטיפול ברכבי LEAP יתוקן הרכב ללא תשלום עבור עבודות המכוסות באחריות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם להוראות יצרן הרכב.
- זכור תמיד להציג חוברת אחריות זו לרשת מרכזי השירות המורשים של LEAP המסייעת לך.
- שים לב שבכל מקרה, החלפת חלק במסגרת האחריות אינה מאריכה את משך הזמן הכולל של האחריות על רכבך. האחריות לחלקים שהוחלפו תפוג בתאריך התפוגה המקורי של אחריות הרכב או בהתאם להוראות החוק.

### 1.1 אחריות לרכב

רכב ה- LEAP שלך מכוסה באחריות מפני תקלות ייצור לתקופה של 3 שנים או 100,000 ק"מ (דגם t03) המוקדם מביניהם / 4 שנים או 100,000 ק"מ (דגם c10) המוקדם מביניהם. תחילת תקופת האחריות הינה מתאריך רישום הרכב בהתאם לרישיון הרכב.

במסגרת אחריות זו, על מרכז השירות המורשה של חברת סמלת לטיפול ברכבי LEAP לתקן רכיבים פגומים כתוצאה מפגם בייצור, על ידי החלפתם ללא תשלום בחלפים מקוריים או בחלפים משופצים בהתאם לשיקול דעת החברה והוראות החוק.

פעולות במסגרת האחריות המבוצעות על ידי רשת מרכזי השירות מורשים של סמלת לטיפול ברכבי LEAP כוללות:

- תיקון או החלפה של הרכיב הפגום.
- העבודה הדרושה להחלפה או התיקון.
- אספקת חומרים מתכלים הדרושים לביצוע התיקון במסגרת האחריות.

האחריות אינה מכסה נזקים או תקלות שנגרמו, כולם או חלקם, או שהוחמרו כתוצאה מאלה:

- שינויים, תיקונים או פירוק של הרכב שלא בוצעו ברשת מרכזי השירות המורשים של סמלת לטיפול ברכבי LEAP, או במרכז שירות אחר, כמפורט בעמוד הבא
- אי ביצוע הטיפולים התקופתיים כנדרש על ידי היצרן והמפורטים בספר הרכב, או איחור בביצועם שיש לו השפעה על החלק הפגום.
- שינויים ברכב ללא אישור מראש של היצרן;
- רשלנות, תאונות, דיווח מאוחר על תקלות, שימוש לא הולם, השתתפות באירועי ספורט, תיקונים עם חלפים לא מקוריים, או שלא אושרו לשימוש על ידי המחלקה הטכנית של חברת סמלת, החמרת התקלה כתוצאה מהמשך הנהיגה ו/ או השימוש ברכב.

האחריות אינה מכסה ליקויים הנגרמים מבלאי רגיל. האחריות אינה מכסה החלפה או השלמת מפלס שמן או נזולים אחרים או החלפת הרכיבים הבאים: מסננים, דסקיות ורפידות בלמים, נעלי בלמים ותופים אחוריים, בולמי זעזועים, נתיכים, נורות, להבי מגבים, צמיגים וכד'.

בעל רכב, אשר בחר במהלך תקופת האחריות שירות לרכב במוסך שאינו מרכז שירות מורשה של חברת סמלת לטיפול ברכבי LEAP, חייב להציג לסמלת, לבקשתה, בהתעורר מחלוקת באשר להיקפה של אחריות זו, חשבוניות ערוכות בהתאם לסעיף 131-132, 19 לחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב תשע"ו 2016 ובהתאם לסעיף 12 לתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב (ייצור מוצרי תעבורה, ייבואם והסחר בהם תשע"ח-2018), אשר נתן לו מוסך כאמור בגין השירות לרכב. על מנת לעמוד בדרישה הנ"ל, מבלי לגרוע מדרישת כל דין בעניין זה, יובהר שעל החשבוניות לכלול את הפרטים הבאים: שמו של מוצר התעבורה שהותקן ברכב ומספרו הקטלוגי, ובמקרה של מוצר תעבורה אשר אינו משווק על ידי היצרן, גם את שם היצרן ושם המוצר ליד מספרו הקטלוגי, וכן את פרטי הרכב, ק"מ מדויק ותאריך ביצוע הטיפול.

## 1.2 אחריות על סוללת המתח הגבוה

על סוללת אגירה במתח גבוה (להלן "סוללת מתח גבוה") חלה אחריות בתנאים המפורטים להלן, בהתאם לדגם שנרכש על ידי הלקוח לתקופה של 8 שנים או 160,000 ק"מ המוקדם מביניהם, תקופת האחריות תחל ממועד רישום הרכב ברישיון. אחריות זו מחייבת את היצרן לתקן ליקויי בייצור על ידי החלפה בסוללת מתח גבוה חדשה או שעברה שיפוץ מאושר, או על ידי תיקון, הכול בכפוף לשיקול דעת חברת סמלת והיצרן.

אחריות זו תפוג במקרה של אי ביצוע טיפולים תקופתיים בהתאם להוראות יצרן הרכב (כולל בדיקת סוללת המתח הגבוה) במועדים (מרחק הנסיעה השנתי או המרבי) המוגדרים ובהתאם להוראות ונהלי היצרן.

קיבולת הטעינה של סוללת המתח הגבוה לסוללת המתח הגבוה יש משך פעולה מוגבל. יכולתה לשמור על הטעינה פוחתת עם הזמן והשימוש, כמו לכל סוללה נטענת. הערך שבו קיבולת הסוללה יורדת משתנה בהתאם לתנאים החיצוניים (טמפרטורת הסביבה וכד') תנאי השימוש, למשל הרגלי נהיגה ושיטות הטעינה של סוללת המתח הגבוה המתוארות בספר הרכב. זהו מאפיין ייחודי של סוללות, ואינו נחשב לפגם המכוסה על ידי אחריות זו, אלא אם קיבולת הטעינה של הסוללה יורדת מתחת ל- 80% בטרם חלפו 8 שנים או 160,000 ק"מ המוקדם מביניהם. הלקוח מקבל ומאשר את האמור והוא מודע לכך שהוא נדרש לפעול בקפדנות על פי ההוראות בספר הרכב, המתייחסות לאופן מקסום חיי הסוללה והקיבולת שלה.

אחריות זו אינה מכסה פגמים או תקלות שנגרמו במלואם או בחלקם על ידי אלה:

- אי ביצוע הליכי הטעינה הנכונים המתוארים בספר הרכב.
- שימוש בהתקני טעינה עם מפרטים טכניים אחרים מאלה המתוארים בספר הרכב.
- אי הקפדה על הוראות האזהרה והזהירות המפורטות בספר הרכב.
- תקלות ברכיבים אחרים לאחר תקופה של 3 שנים או 100,000 ק"מ (דגם T03) המוקדם מביניהם / 4 שנים או 100,000 ק"מ (דגם C10) המוקדם מביניהם. המועדים הינם מתאריך רישום הרכב בהתאם לרישיון הרכב .
- שינויים או פירוק של הרכב שלא בוצעו באמצעות רשת מרכזי שירות מורשים של חברת סמלת לטיפול ברכבי LEAP,
- אי ביצוע טיפולי התחזוקה התקופתיים (כולל בדיקת סוללת המתח הגבוה) שנקבעו בספר הרכב, הזנחה, תאונות, שימוש לרעה, השתתפות בתחרויות ספורט, תיקונים עם חלפים לא מקוריים (כלומר חלקים שלא סופקו על ידי היצרן) / או חלקים שלא אושרו לשימוש על ידי המחלקה הטכנית של סמלת ונוק שנגרם כתוצאה מנהיגה / או שימוש ברכב כשהוא פגום.

### 1.3 אחריות לצבע

לרכב יש אחריות מפני ליקויי ייצור בצבע לתקופה 3 שנים או 100,000 ק"מ (דגם T03) המוקדם מביניהם / 4 שנים או 100,000 ק"מ (דגם C10) המוקדם מביניהם. תחילת תקופת האחריות הינה מתאריך רישום הרכב בהתאם לרישיון הרכב.

האחריות תאפשר צביעה מחדש, מלאה או חלקית, של הרכב במידת הצורך ולהחלטת יצרן הרכב וסילוק כל פגם שהתגלתה בהתאם לתנאי התקן של היצרן והחלטתו.

האחריות אינה מכסה:

- תוצאות של נזק למשטחי המגן, כגון שריטות קלות ועמוקות, שחיקה, תאונות ומגע עם כימיקלים;
  - תוצאות של סיבות שאינן קשורות לתהליך הייצור ו/או תחזוקה לא מתאימה;
  - תוצאות של תיקוני פחחות שלא בוצעו באמצעות רשת מרכזי השירות המורשים של חברת סמלת לטיפול ברכבי LEAP;
  - קילופים הנגרמים מאבנים או חצץ;
- אנו מבקשים ממך לעיין בספר הרכב לקבלת הוראות ומידע חשוב על אופן שימור ותחזוקה נכונה של המרכב והרכב.



#### 1.4 אחריות לחירור כתוצאה מחלודה

הרכיבים המבניים של המרכב מכוסים באחריות כנגד חירור הנגרם על ידי חלודה, כאשר הוא מתרחש מבפנים החוצה.

האחריות ניתנת לתיקון ו/או החלפה של כל רכיב מבני מקורי של המרכב, שנפגע מחירור כתוצאה מחלודה והיא תקפה למשך 8 שנים ללא הגבלת מרחק נסיעה.

האחריות אינה מכסה פגמים שנגרמו, במלואם או בחלקם, ו/או שהוחמרו על ידי אי ביצוע טיפולים תקופתיים במועדם ובהתאם להוראות יצרן הרכב בתדירות המפורטת בספר הרכב.

האחריות לחירור כתוצאה מחלודה אינה מכסה את אלה:

- הידרדרות עקב רשלנות ו/או אי עמידה בדרישות היצרן המפורטות בספר הרכב ומתייחסות לתחזוקת המרכב ו/או לגורמים חיצוניים (תאונות, קילוף שנגרם מאבנים או חצץ) או מהתקנת אביזרים שאינם עומדים במפרטים הטכניים או שלא תוכננו במקור על ידי היצרן;
- חלקי מרכב לא מקוריים אשר לא אושרו על ידי יצרן הרכב או המחלקה הטכנית של חברת סמלת וההשלכות של תיקוני מרכב שבוצעו מחוץ לרשת מרכזי השירות המורשים של חברת סמלת לטיפול ברכבי LEAP.

יש לעיין תמיד בספר הרכב לקבלת הוראות ומידע חשוב על שימור ותחזוקה נכונה של המרכב.

## 2. טיפולים תקופתיים

כל כלי הרכב דורשים טיפול שוטף.

לכן, LEAP International Business SpA; גיבשה תוכנית פעולות שירות מתוכננת לכל דגם/ גרסה כדי להבטיח תנאי עבודה מצוינים ויעילות ( טיפולים תקופתיים).

עמידה בהוראות תוכנית השירות המתוכננת, ביצוע הטיפולים התקופתיים, פירושה אופטימיזציה של ביצועי הרכב שלך במהלך חיי השירות שלו, כמו כן מבטיחה עמידה בחוקים ובתקנות, שמירת הרכב בתנאים מתאימים לצורך עמידה בבדיקות התקופתיות הנדרשות על פי חוק.

מעל לכל, אי עמידה בהוראות הטיפולים התקופתיים, עלולה לגרום לביטול זכויות ו/או כסויים שונים הניתנים במסגרת חברת אחריות זו.

עלות הטיפולים התקופתיים חלה על בעל הרכב בלבד.

עליך לוודא כי מרכז השירות משלים את הרשימות המתאימות לטיפולים התקופתיים בעמודים הבאים.

שמור קבלות המאשרות תשלום עבור שירותים אשר ניתנו לרכב. האסמכתאות חייבות להכיל פרטים על חלפים מקוריים או שווי ערך, חומרים מתכלים, פעולות שבוצעו וזמן העבודה שהושקע.

חשוב לזכור כי האחריות על הרכב אינה מכסה תקלות או פגמים שנגרמים, באופן מלא או חלקי, ו/ או שהוחמרו כתוצאה מאי ביצוע או מביצוע לא נכון של הטיפולים התקופתיים כנדרש על ידי היצרן.

3. החתמת מרכזי השירות על ביצוע טיפולים תקופתיים בהתאם להוראות היצרן.

באחריות בעל הרכב לוודא כי הטיפולים התקופתיים מבוצעים בזמנים ובהתאם להנחיות המפורטות בספר הרכב.

| טיפול תקופתי שני<br>כמפורט בספר הנהג | טיפול תקופתי ראשון<br>כמפורט בספר הנהג |
|--------------------------------------|--|
| תאריך:                               | תאריך:                                 |
| מד מרחק:                             | מד מרחק:                               |
| שם המוסך:                            | שם המוסך:                              |
| חתימה                                | חתימה                                  |

| טיפול תקופתי רביעי<br>כמפורט בספר הנהג | טיפול תקופתי שלישי<br>כמפורט בספר הנהג |
|--|--|
| תאריך:                                 | תאריך:                                 |
| מד מרחק:                               | מד מרחק:                               |
| שם המוסך:                              | שם המוסך:                              |
| חתימה                                  | חתימה                                  |

| טיפול תקופתי שישי<br>כמפורט בספר הנהג | טיפול תקופתי חמישי<br>כמפורט בספר הנהג |
|---------------------------------------|--|
| תאריך:                                | תאריך:                                 |
| מד מרחק:                              | מד מרחק:                               |
| שם המוסך:                             | שם המוסך:                              |
| חתימה                                 | חתימה                                  |

| טיפול תקופתי שמיני<br>כמפורט בספר הנהג | טיפול תקופתי שביעי<br>כמפורט בספר הנהג |
|--|--|
| תאריך:                                 | תאריך:                                 |
| מד מרחק:                               | מד מרחק:                               |
| שם המוסך:                              | שם המוסך:                              |
| חתימה                                  | חתימה                                  |

## חוברת אחריות ושירות

| טיפול תקופתי עשיר<br>כמפורט בספר הנהג | טיפול תקופתי תשיעי<br>כמפורט בספר הנהג |
|---------------------------------------|--|
| תאריך:                                | תאריך:                                 |
| מד מרחק:                              | מד מרחק:                               |
| שם המוסך:                             | שם המוסך:                              |
| חתימה                                 | חתימה                                  |

| טיפול תקופתי שניים עשר<br>כמפורט בספר הנהג | טיפול תקופתי אחד עשר<br>כמפורט בספר הנהג |
|--|--|
| תאריך:                                     | תאריך:                                   |
| מד מרחק:                                   | מד מרחק:                                 |
| שם המוסך:                                  | שם המוסך:                                |
| חתימה                                      | חתימה                                    |

## 4. רשימת מרכזי שירות

| מרכזי שירות מורשים למתן שירות לרכבי LEAP |                                      |                                |              |
|--|--------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| צפון                                     |                                      |                                |              |
| 04-8419613<br>04-8400010                 | מרדכי מקלף 16 (צ'ק פוסט)             | מרכז שירות מישל                | חיפה         |
| 04-9575223                               | החרושת 15                            | מרכז שירות בוטרוס גיבור        | מעלות תרשיחא |
| 1-700-607-690                            | החרש 1                               | מרכז שירות עדי                 | חדרה         |
| 04-6528282                               | החרמש 12                             | מרכז שירות עבד אל האדי         | עפולה        |
| מרכז                                     |                                      |                                |              |
| 03-7910002                               | גיסין 80                             | מרכז שירות ארצי                | פתח תקוה     |
| 03-6825634                               | גולומב 46                            | מרכז שירות אמיר                | תל אביב      |
| 03-9697772<br>03-9507070                 | בן לולו 5, פינת שמוטקין 18, א.ת. ישן | מרכז שירות גרינפלד מוטורס בע"מ | ראשון לציון  |
| 02-6499999                               | חרשי הברזל 13                        | מרכז שירות שמעון ברזילי        | ירושלים      |
| דרום                                     |                                      |                                |              |
| 08-8522125                               | העמל 43                              | מרכז שירות דניאל               | אשדוד        |
| 08-6278184                               | המלאכה 18                            | מרכז שירות ארגמן               | באר-שבע      |

## הערה:

רשימת מרכזי השירות מורשי סמלת המופיעה בחוברת זו יכולה להשתנות מעת לעת.

את רשימת מרכזי השירות המעודכנת ניתן למצוא בכל עת באתר Leap

בכתובת: [leapisrael.co.il](http://leapisrael.co.il)



leapisrael.co.il | \*8545 | סמלית ::

---

חברת אחריות זו משמשת להבנת היקף האחריות והכרת מערך השירות. ט.ל.ח.